

KROMMENHOEK METALS

SINDS 1925



www.kh-metals.nl
T: +31 (0) 10 415 2815
E: info@kh-metals.nl

IMPACT REPORT 2021

Inhoudsopgave

Management statement.....	04
1 Ijzersterke werkomgeving.....	06
2 Eerlijke en veilige keten.....	10
3 Klimaattransitie en circulariteit	14
Krommenhoek en de Sustainable Development Goals	20

Management Statement



In 2050 moet de Nederlandse economie volledig circulair zijn. In deze circulaire economie bestaat geen afval en worden grondstoffen steeds opnieuw gebruikt. Krommenhoek Metals is met bijna een eeuw ervaring in het inzamelen en verwerken van metalen een recyclingbedrijf in hart en nieren. We zijn dé expert van Zuidwest Nederland op het gebied van upcycling van Ferro en non-Ferro metalen. Met trots nemen wij deel aan deze circulaire economie en presenteren wij het eerste duurzaamheidsrapport van Krommenhoek Metals.

Na het inzamelen, sorteren, scheiden, verwerken en omsmelten van afvalstromen begint een nieuwe cyclus van het vervaardigen van een nieuw product. Na gebruik zorgen we ervoor dat ook dit product weer bij ons terug komt als afvalstroom, zo houden we de cirkel rond en is het gebruik van nieuwe materialen minimaal. Een essentiële stap in deze cirkel is dat onze klanten ons hun afvalstromen toevertrouwen, iets waar we heel dankbaar voor zijn.

Klanten vertrouwen ons hun afvalstromen toe en wij moeten er zorg voor dragen dat deze afvalstromen op een verantwoorde manier worden gerecycled



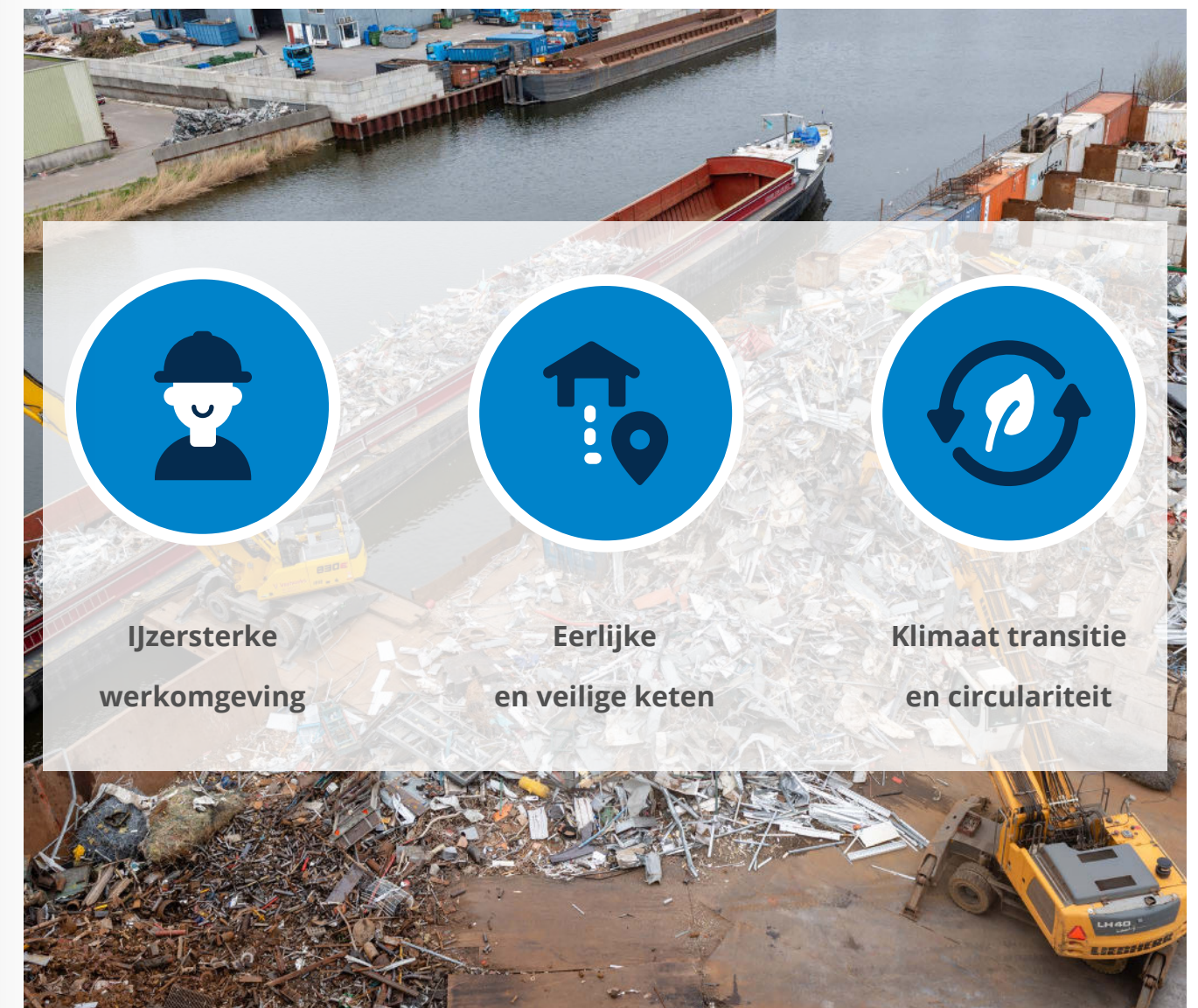
De komende jaren zal Krommenhoek Metals zijn duurzame ambities op het gebied van CO2 uitstoot en verantwoording in de keten verder vormgeven. Maar, transformeren naar een volledig circulaire economie kunnen we niet alleen. We willen daarom onze partners uitnodigen om dit samen met ons te doen.

Lützen Brink,
CEO Krommenhoek Metals

ONZE DRIE PIJLERS

Krommenhoek draagt bij aan een eerlijke, veilige en circulaire industrie, en benut en optimaliseert circulaire kansen. In samenwerking met partners minimaliseren we de uitstoot in onze industrie.

Om dit te realiseren hebben we drie impact programma's ingericht:



**Ijzersterke
werkomgeving**

**Eerlijke
en veilige keten**

**Klimaat transitie
en circulariteit**

1. IJzersterke werkomgeving



Onze mensen zijn het allerbelangrijkst voor ons – we willen goed voor hen zorgen en een omgeving creëren waarin zij hun werk optimaal kunnen doen. Een prettige werksfeer, waardering, gelijke behandeling en open en eerlijk zijn staan hierin voor ons centraal. Binnen dit thema werken we aan drie focusgebieden:

1. *Veiligheid & gezondheid van de medewerkers*
2. *Talent ontwikkeling*
3. *Diversiteit & inclusiviteit op de werkvloer*

DOELEN



100% van onze medewerkers is VCA getraind



Doorstroom personeel van <15%



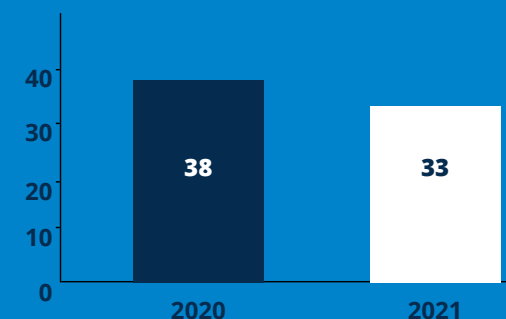
Absentie rate <5%



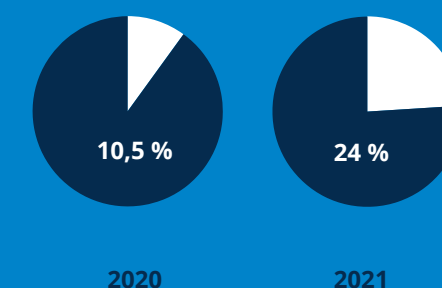
100% van de medewerkers heeft het jaarlijkse vitaliteitsgesprek gehad

EEN IJZERSTERKE WERKOMGEVING - 2020 VERSUS 2021

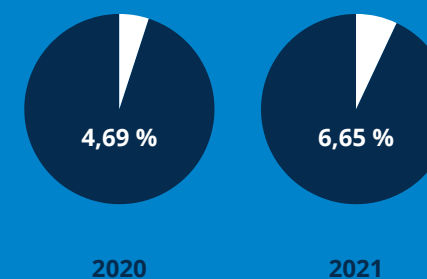
Aantal medewerkers



Doorstroom personeel



Absentie

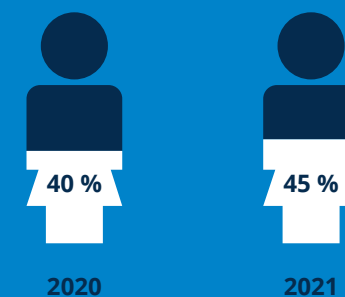


Vitaliteit

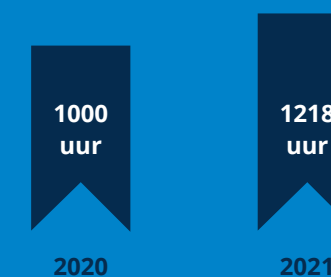


100% van de medewerkers heeft het jaarlijkse vitaliteitsgesprek gehad

Diversiteit*



Training**



* Deze cijfers gelden voor het hoofdkantoor van Krommenhoek Metals

** Totaal aantal training uren:
BHV, HR opleiding, toolbox meetings, trainingen health & safety, veiligheid instructies en online modules

TALENT ONTWIKKELING BIJ KROMMENHOEK METALS*- Interview met Britt Krommenhoek*

We vinden het belangrijk om veel aandacht te besteden aan de scholing van ons personeel. Zo zijn er een aantal standaard cursussen op het gebied van veiligheid die jaarlijks terugkomen, denk bijvoorbeeld aan Bedrijfshulpverlening (BHV) en Code95. Afgelopen jaar moesten we door alle maatregelen creatief zijn, maar ook hebben we de scholing waar mogelijk voortgezet. Daarnaast zijn we begonnen met het aanbieden van diverse e-learnings aan ons personeel. Voor ons is dit dé digitale oplossing voor de ouderwetse toolboxmeetings (een korte training die wordt gehouden met als doel om veiligheid te bevorderen en kennis te vergroten).

Naast ons aanbod aan trainingen en e-learnings is er ook veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Zo kunnen medewerkers bijvoorbeeld een talencursus volgen om zich verstaanbaar te maken bij internationale klanten, kunnen ze een managementcursus volgen of zich laten omscholen. In hun functioneringsgesprek kunnen collega's aangeven waar ze naar op zoek zijn en dan gaan we samen op zoek naar een passende match. Zelf ben ik als HR medewerker van Krommenhoek Metals bijvoorbeeld vorig jaar begonnen aan een omscholingstraject. Momenteel zit ik in mijn tweede studiejaar Human Resource Management (HRM) op de Haagse Hogeschool.

Onze medewerkers geven aan dat ze zich meer gemotiveerd voelen, en meer werkgeluk ervaren. Door de scholing merken we dat het personeel gemotiveerder is, meer kansen ziet en zich persoonlijker betrokken voelt bij het bedrijf. Medewerkers zijn hierdoor optimaal inzetbaar binnen een functie, maar ook daarbuiten.

SOCIALE WERKPLAATS

Bij Krommenhoek Metals vinden we het belangrijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans te geven weer aan het werk te komen. In onze sociale werkplaats bieden we plek aan jongeren die door bijvoorbeeld door ziekte of een handicap minder of geen opleiding hebben genoten en/of jong (deels) arbeidsongeschikt zijn geworden. Zij vallen onder de Wajong regeling: de Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten.

Het doel is dat zij uiteindelijk doorstromen naar een vaste baan binnen onze organisatie. Samen met onze partner CurrentWerkt hebben we dit jaar weer 8 mensen naar betaald, regulier werk begeleid. Arbeidsfit noemen we dit. Dit doen we ook samen met de Gemeente Rotterdam, WSPR team Garantiebannen, Team EXIT en het Jongerenloket.



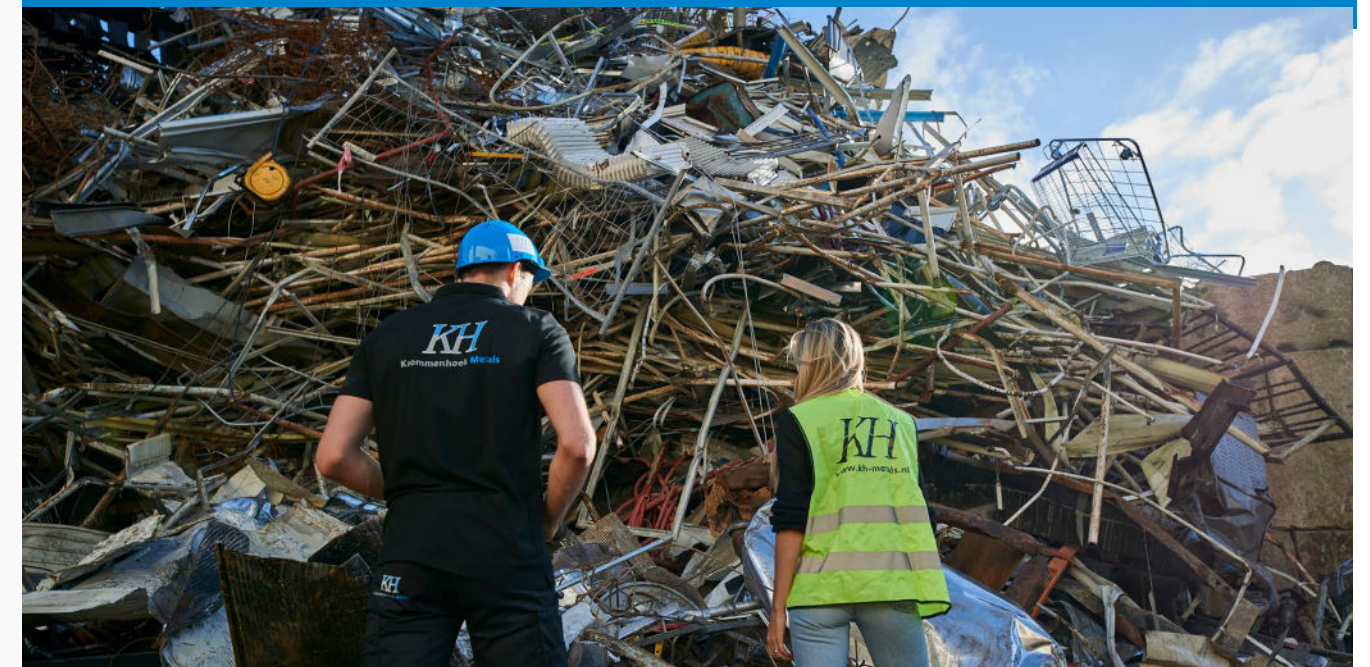
**8 mensen naar betaald werk begeleid
in 2021**



**Totaal aantal werknemers met een Wajong status
die in vaste dienst zijn bij Krommenhoek Metals:**

2020: 4

2021: 5



2. Eerlijke en Veilige keten Metals



Bij Krommenhoek Metals werken we aan een eerlijke en veilige keten. We vergroten ons inzicht in de keten en de transparantie van (upstream en downstream) productielocaties. Meer transparantie draagt bij aan het voorkomen en minimaliseren van mensenrechtenschendingen. Zo willen we bij smelterijen en andere verwerkingslocaties wereldwijd veilige en gezonde werkomstandigheden realiseren.

DOELEN



Transparantie van (het grootste deel van) onze keten. Keteninzichten sturen ons in het opzetten van projecten om de werkomstandigheden bij onze partners in risico landen te verbeteren



Het opzetten en uitrollen van een social compliance beleid, om de arbeidsomstandigheden bij onze grootste klanten te monitoren. In 2025 hebben we dit geïmplementeerd bij onze partners die 50% van onze omzet representeren.



Landen waar Krommenhoek Metals partners zitten

Metaal Convenant

Krommenhoek Metals exporteert veel oude metalen naar het verre oosten en Azië, en het is niet altijd duidelijk hoe de arbeidsomstandigheden daar zijn. We weten bijvoorbeeld niet onder welke omstandigheden ons ijzer in de lokale smelterijen wordt gesmolten. Om eventuele problemen ook echt te kunnen aanpakken willen we hier graag meer inzicht in krijgen. Zodoende hebben we ons in 2020 aangesloten bij het Metaal Convenant, waar gelijkgestemde deelnemers een actieve bijdrage leveren en waar aangesloten brancheorganisaties en NGOs ons kunnen voorzien van informatie.

De eerste stap in dit proces is het implementeren van de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de VN-richtlijnen voor mensenrechten en bedrijfsleven. Vervolgens kunnen we een risico-analyse uitvoeren en gaan werken aan oplossingen.

Verbeteren werkomstandigheden

Krommenhoek Metals wil de processen en bewerkingsstappen van de grootste materiaalstromen zo goed mogelijk in kaart brengen. Met name voor de stromen die afgenomen worden door de grootste partners met verwerkingslocaties buiten Europa. Dit creëert inzicht in kansen om deze processen te optimaliseren, bewerkingsstappen toe te voegen of materiaalstromen zo schoon mogelijk aan te leveren aan klanten in risicogebieden. Het doel is risico's met betrekking tot werkomstandigheden en mensenrechten te verlagen. Bijvoorbeeld door arbeidsintensieve processen in zeer hoog-risico gebieden te voorkomen, anders in te richten, te verplaatsen of over te slaan. In 2022 gaan wij twee projecten opstarten om hier verder onderzoek naar te doen met partners in India en Turkije.



3. Klimaat transitie & circulariteit



Krommenhoek Metals is opgezet vanuit een circulaire gedachte: om metalen en waardevolle grondstoffen zo lang mogelijk in de keten te houden. Hier ligt de toekomst van onze industrie. We willen actief participeren in en bijdragen aan een circulaire economie, door onze circulaire rol meer eigen te maken en uit te bouwen. Zo kunnen we een voorbeeldrol vervullen en bijdragen aan de klimaattransitie.

DOELEN



Het in kaart brengen en reduceren van onze CO2 emissies: zowel van onze eigen activiteiten en operatie (scope 1 en 2) als in de keten (scope 3)



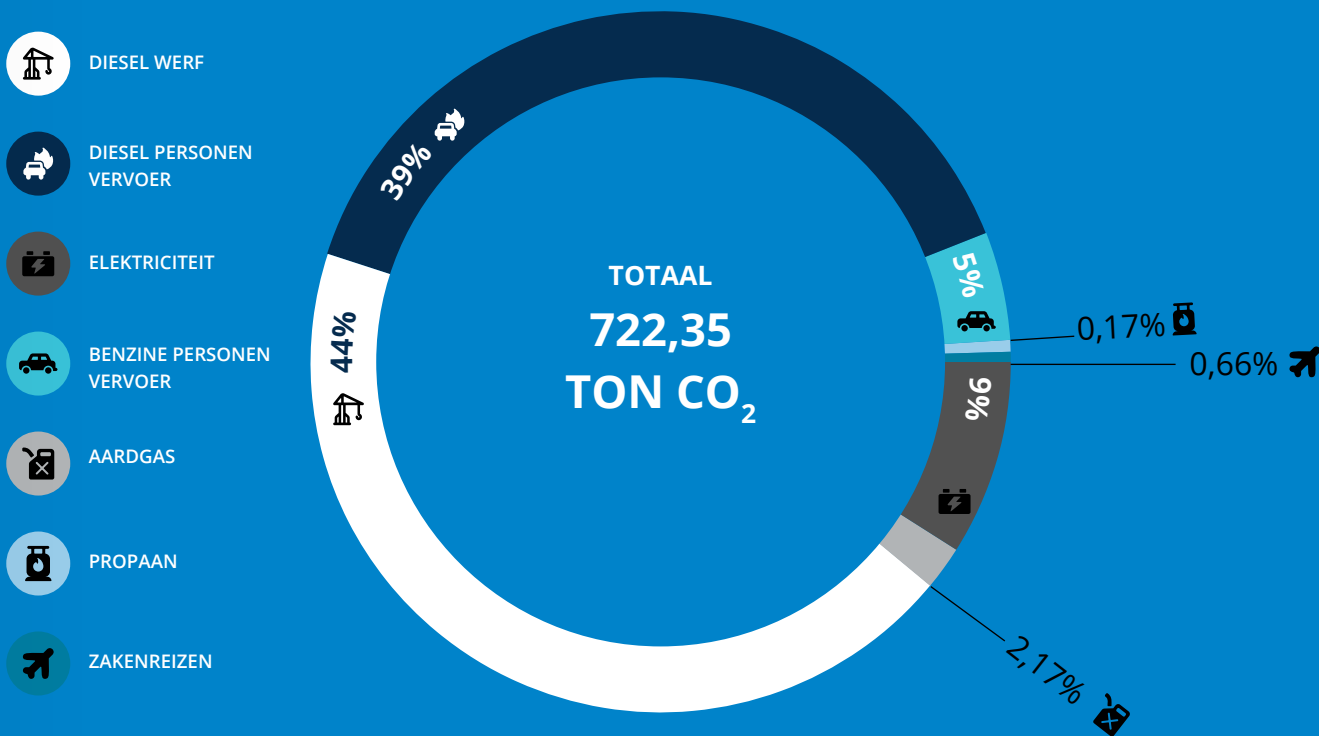
Een reductie van 49% CO2e-emissies in 2030 ten opzichte van 2019.



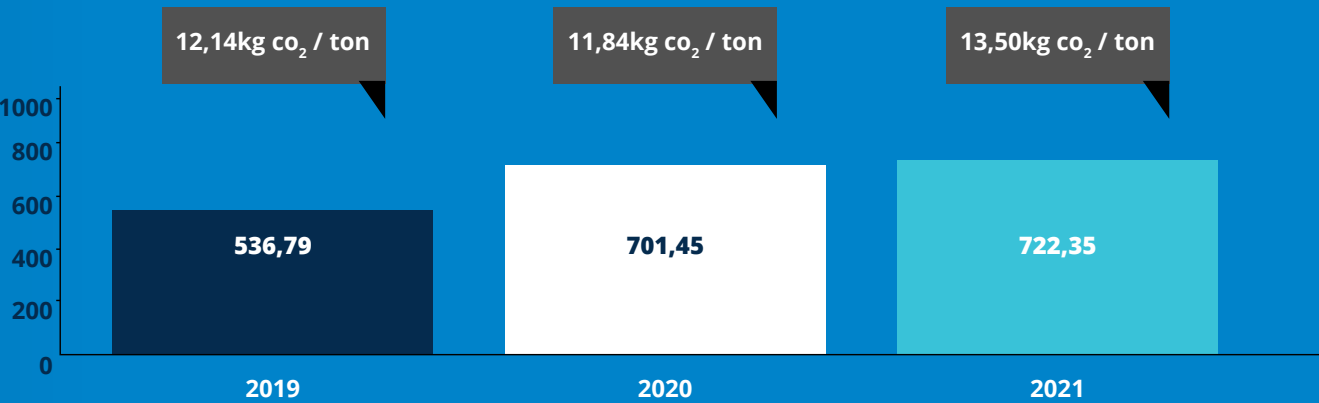
Bijdragen aan de circulaire economie vanuit innovaties en het optimaliseren van onze processen.

EMISSIE SCOPE 1, SCOPE 2 EN SCOPE 3

CO₂ totaal 2021 (in ton)



CO₂ totaal in ton



“HET WEEELABEX CERTIFICAAT IS DE EERSTE STAP”

Krommenhoek Metals heeft enige tijd geleden de WEEELABEX audit met succes doorstaan. Sinds 7 december 2021 zijn wij dan ook in het bezit van het bijbehorende certificaat conform CENELEC. We vonden hierin een mooie aanleiding voor een vraaggesprek met **Vincent Deurloo**, de KAM coördinator bij Krommenhoek Metals.

Vincent, de eerste vraag die bij ons opkomt ligt voor de hand. Wat is WEEELABEX nou eigenlijk?

Dat staat voor Waste Electric and Electronic Equipment LABEL of EXcellence. Het zijn normen voor de verwerking van elektronica afval. Als een van de eerste landen heeft Nederland enkele jaren geleden verwerking volgens die normen verplicht gesteld. Dat is vastgelegd in de regeling AEEA (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten).

Het inzamelen, vervoeren en sorteren wordt daarbij verdeeld in drie stromen:

Stroom 1 - apparaten kleiner dan 50 cm.

Stroom 2 - apparaten groter dan 50 cm.

Stroom 3 - platte beeldschermen



Hoe lang ben jij al werkzaam bij Krommenhoek Metals?

Sinds 1 september 2021. Nog niet zo heel lang dus. Maar als ik terugkijk, heb ik in die periode al best veel gedaan.

Waar houd jij je dagelijks mee bezig, als KAM coördinator?

Kwaliteit! Samen met directie werken we hard om deze te verbeteren. Maar ook de veiligheid, die brengen we naar een hoger niveau.

Eigenlijk lever ik een bijdrage aan het continu verbeteren van bedrijfsprocessen in het algemeen. Vaak kun je dat bereiken door zaken eenvoudigweg te versimpelen.

Dat is interessant! Kun je daar een voorbeeld van geven?

Jazeker. Klanten stellen het op prijs als de palletboxen schoon zijn. Maar vaak worden ze juist vies en modderig, door intern transport. We hebben nu een centrale

opslag- en wasplaats voor de boxen. Daardoor zijn er geen interne transportbewegingen meer. Dit is een voorbeeld van een verbetering die niets met veiligheid te maken heeft, maar wel met service-gerichtheid naar onze klanten.

Duidelijk. En wat hoort er nog meer tot je takenpakket?

Implementatie van onder meer het Energiebesparingsplan, de CO2 prestatieladder en het Brandveiligheidsplan. Daarnaast het up to date houden van de milieuvergunningen. Maar ik doe ook operationele projecten. Laatst moest ik toezien op de implementatie van onze nieuwe plant voor katalysator-recycling.

Terug naar WEEELABEX. Kun je daar nog iets meer over vertellen?

Natuurlijk. De duur van het traject was ongeveer drie maanden. Dat is best snel voor zo'n certificering, maar

het fundament lag er natuurlijk al wel. Zo helpt het enorm dat de bedrijfs- en verwerkingsprocessen al goed zijn vastgelegd in onze ISO normeringen.

Wat is nou het belang van dat certificaat voor Krommenhoek Metals?

Het laat zien dat we bijdragen aan verantwoorde recycling van AEEA-stromen. Bij Krommenhoek sorteren we alles zo goed mogelijk en maken het helemaal klaar voor recycling. En veel hergebruik van AEEA heeft natuurlijk weer een gunstig effect op het milieu.

KLIMAAT TRANSITIE & CIRCULAIRE PROJECTEN

Ons wagenpark

Het afgelopen jaar zijn we begonnen met het elektrificeren van ons wagenpark, en vanaf heden zal elke nieuw aan te schaffen personenauto volledig elektrisch zijn. Daarnaast zullen onze bussen ook zo veel mogelijk elektrisch worden aangeschaft. We dienen hierbij wel rekening te houden met het gewenste laadvermogen. Wat betreft ons intern vervoer zullen we komend jaar drie heftrucks vervangen voor elektrische heftrucks. Met deze aanpassingen zal Krommenhoek Metals een aanzienlijke hoeveelheid CO₂ gaan besparen, wat bijdraagt aan het halen van onze doelstellingen voor 2022 en een reductie van 25% in 2025.

Openen van het sorteer center

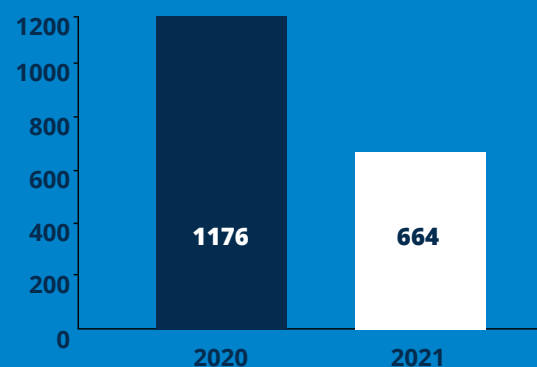
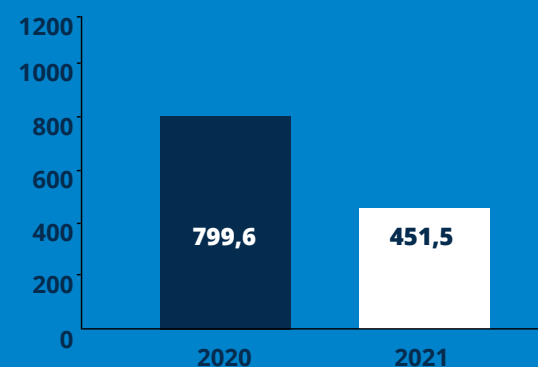
Sinds jaar en dag nemen we oude metalen in, zowel van grote zakelijke partijen als van particulieren, ZZP-ers en kleinere ondernemers. Om deze laatste drie doelgroepen beter en veiliger te kunnen bedienen hebben we recentelijk een sorteerlocatie geopend. Deze overdekte locatie is volledig ingericht op kleinere hoeveelheden, er rijdt geen groot vracht- en kraanverkeer.

Ballast-Producten.nl

Ballast-producten.nl is dé online groothandel voor ballast producten. Voor het produceren van deze ballast producten gebruiken we pons (metaal). In plaats van het pons te recyclen worden de restproducten verpakt door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo krijgen de metalen een nieuwe bestemming, in onder andere de scheepsbouw en offshore.

Bij het gebruik van dit stalen afval is er in 2021 451,5 ton co₂ bespaard.

PONS VERKOCHT (TON)

CO₂ BESPARING (TON)

Recyclen van bedrijfskleding

Bedrijfskleding die niet meer gedragen kan en mag worden door bijvoorbeeld slijtage zullen we recyclen.

De besparing zie je terug in de 3 global goals:

- CO₂-besparing 43 Kg.
- Waterbesparing 58 m³
- Afvalreductie: 53 Kg

Certificeringen

ISO 14001, ISO 9001, CO₂ Prestatieladder niveau 3, WEEELABEX



Katalysator

Bij een slecht verbrandingsproces van bijvoorbeeld een motorvoertuig komt koolstofmonoxide vrij, wat moet worden omgezet in koolstofdioxide. Deze omzetting wordt gedaan door een katalysator, en in deze katalysatoren zitten de chemische elementen rhodium, palladium en platina. Dit zijn edelmetalen. Deze edelmetalen hebben de bijzondere eigenschap dat ze niet afbreken bij het omzetten van koolstofmonoxide in koolstofdioxide. Om de waarde van een katalysator te bepalen moeten we weten hoeveel parts per million (PPM) er aan edelmetalen in zitten, iets wat met het blote oog niet te zien is. Daarom heeft Krommenhoek Metals een eigen laboratorium om vast te kunnen stellen hoeveel PPM een katalysator bevat. Met onze eigen opgebouwde database kunnen we klanten voorzien van een transparante prijs, en zorgen we ervoor dat deze edelmetalen opnieuw gebruikt kunnen worden.

Recyclen = besparen van CO₂ uitstoot verder in de keten

Krommenhoek Metals is vastberaden een positieve bijdrage te hebben aan het terugbrengen van de carbon footprint. Elke kilogram die wij recyclen hoeft niet langer door middel van mijnen uit de grond gehaald te worden. Deze woorden zijn natuurlijk prachtig, maar dit willen we ook graag kwantificeren. Elke levering aan een klant is ten slotte een kleine bijdrage aan het terugdringen van de CO₂ uitstoot.

Onze ambitie is om, middels scope 3, zowel upstream als downstream inzichtelijk te maken dat Krommenhoek Metals een negatieve carbon footprint heeft. Hoe mooi zou zijn om elke factuur de impact te kunnen vermelden aan de klant? Dit staat voor 2022 op het programma.

KROMMENHOEK EN DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Met onze duurzaamheidsstrategie dragen wij bij aan de Sustainable Development Goals

De **Sustainable Development Goals (SDGs)** zijn in 2015 geformuleerd door de Verenigde Naties als de wereldwijde agenda voor duurzame ontwikkeling voor 2030.

Specifiek dragen wij bij aan SDG 3,5,8,9,11,12 en 13.



KROMMENHOEK METALS SINDS 1925

Krommenhoek Metals

Linschotenstraat 21, 3044 AV Rotterdam

T: +31 (0) 10 415 2815 | **E:** info@kh-metals.nl