

KROMMENHOEK
METALS SINDS 1925



IMPACT REPORT
KROMMENHOEK
2023

INHOUDSOPGAVE

MANAGEMENT STATEMENT	04
ONZE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE	06
1: KLIMAATTRANSITIE EN CIRCULARITEIT.....	12
2: EERLIJKE EN VEILIGE KETEN	19
3: IJZERSTERKE WERKOMGEVING	24
KROMMENHOEK EN DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	29

MANAGEMENT STATEMENT



Bij Krommenhoek Metals draait alles om de toekomst van metalen. Wat we soms binnenkrijgen zou door menig mens worden omschreven als schroot rijp voor de smelter, maar wij zoeken graag eerst naar een optie voor hergebruik. De metaalindustrie maakt samen met ons een belangrijke transitie door. We bewegen van een traditionele industrie naar een sector die een cruciale rol speelt in de circulaire economie, en we zijn trots om daarin een belangrijke rol te spelen.

De markt verandert snel, gedreven door onder andere Europese regelgeving zoals de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Daarnaast zou Nederland in 2050 volledig circulair moeten zijn. In deze circulaire economie bestaat geen afval en worden grondstoffen steeds opnieuw gebruikt. Hierdoor groeit de interesse in duurzaamheid en circulariteit. Steeds meer klanten vragen om beleid zoals onze duurzaamheidsstrategie, klimaatbeleid of IMVO programma. Hiermee kunnen we laten zien dat we onze bedrijfsvoering zo hebben ingericht dat duurzaamheid is geïntegreerd in onze werkprocessen en dat we continue werken aan verbeterde transparantie en inzicht in onze keten. Dit doen we aan de hand van onze duurzaamheidsstrategie bestaand uit drie kernpijlers: 1) een ijzersterke werkomgeving, 2) een eerlijke en veilige keten, en 3) klimaattransitie en circulariteit.

Onze duurzaamheidsplannen en de progressie die we boeken willen we niet alleen bij onszelf houden, maar ook delen met onze medewerkers en klanten. U leest nu dan ook alweer het derde Krommenhoek Metals Impact Report. Doordat we al drie jaar onze duurzaamheidsprestaties meten en monitoren kunnen we in dit rapport onze vooruitgang presenteren en laten zien waar we moeten bijsturen. We willen ook verder gaan dan alleen voldoen aan duurzaamheidswetgeving of marktconform opereren. Zo zullen we komend jaar bijvoorbeeld de Scope 3-berekeningen uitvoeren en duiken we via onze samenwerking met een van onze partners in India dieper de keten in, om gezamenlijk verbeteringen in onze keten door te kunnen voeren.

Voor de komende jaren hebben we duidelijke doelstellingen. We zullen blijven streven naar vooruitgang op het sociaal en ecologisch vlak én in bestuur en bedrijfsvoering. Dit doen we in lijn met de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Deze wetgeving verplicht grote bedrijven in de EU om gedetailleerde rapportages te verstrekken over hun milieu-, sociale en bestuursprestaties om transparantie en duurzaamheid te bevorderen. We bereiden ons voor om niet alleen te voldoen aan de eisen, maar ook om een koploper te blijven in duurzame praktijkvoering.

Wij zijn trots dat we ons inzetten voor duurzaamheid en nodigen je uit om samen met ons de weg naar een groenere, eerlijkere en meer circulaire wereld te bewandelen. Laten we samen de metalen van de toekomst vormgeven!

Met vriendelijke groet,

Lútz Brink,
CEO Krommenhoek Metals

ONZE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE

Onze duurzaamheidsstrategie is de basis voor alle duurzaamheidsactiviteiten die wij de afgelopen jaren hebben geïmplementeerd. Wij hebben onze activiteiten ondergebracht in drie kernpijlers: een ijzersterke werkomgeving, een eerlijke & veilige keten en klimaattransitie & circulariteit.



ONZE INDUSTRIE: De metaalindustrie behoort tot de meest vervuilende sectoren. De vervaardiging en productie van metalen uit ruwe grondstoffen en mineralen vergt veel energie en gaat gepaard met aanzienlijke (CO2) uitstoot. Mijnbouw en de productie van primaire metalen hebben de grootste impact op het klimaat, voornamelijk door de energie-intensieve en vervuilende processen. Het produceren van primaire metalen vergt ongeveer tien keer zoveel energie als het vervaardigen van secundaire metalen uit bijvoorbeeld schroot. Bovendien zijn er diverse sociale risico's verbonden aan het werk in mijnen, waaronder gevolgen voor de gezondheid en het welzijn van de arbeiders. Als Krommenhoek Metals richten wij ons volledig op het veiligstellen van oude metalen, welke dienen als secundaire grondstoffen voor de vervaardiging van nieuwe metalen.



ONZE ROL: Gezien de potentiële risico's binnen de metaalsector en -industrie, is het cruciaal dat waardevolle materialen - eenmaal verkregen - zoveel mogelijk binnen de keten blijven. Het hergebruiken en recyclen van schroot en andere metaal(afval)producten speelt hierin een essentiële rol. Door secundaire metalen te recyclen en te hergebruiken, kunnen we aan de vraag naar metaal voldoen zonder nieuwe grondstoffen te ontginnen, risicovolle mijnbouwactiviteiten te ondernemen of primair metaal uit erts te produceren. Hoewel recycling op zich al een aanzienlijke oplossing biedt voor de sector, streven we er ook naar onze activiteiten zo milieuvriendelijk en sociaal duurzaam mogelijk te maken, om zo een optimale win-win situatie te bereiken.

Visie op duurzaamheid

Krommenhoek speelt als internationale speler in de metaalhandel en -recycling een belangrijke rol binnen de circulaire economie. Het optimaliseren van haar bijdrage aan deze economie is een centrale ambitie van Krommenhoek Metals. Dit begint bij het werken aan de kern van ons duurzaamheidsbeleid: een transparante, eerlijke en veilige keten. Zo krijgen we inzicht in waar de grootste materiaalstromen worden verwerkt en welke processen en impacts daarbij horen. Met deze inzichten zet Krommenhoek verdere stappen om bij te dragen aan een circulaire industrie. Door zowel binnen onze eigen operatie als binnen de keten circulaire kansen te benutten en te optimaliseren, werken we samen met partners aan het minimaliseren van de uitstoot in onze industrie.



HIGH IMPACT

MEDIUM IMPACT

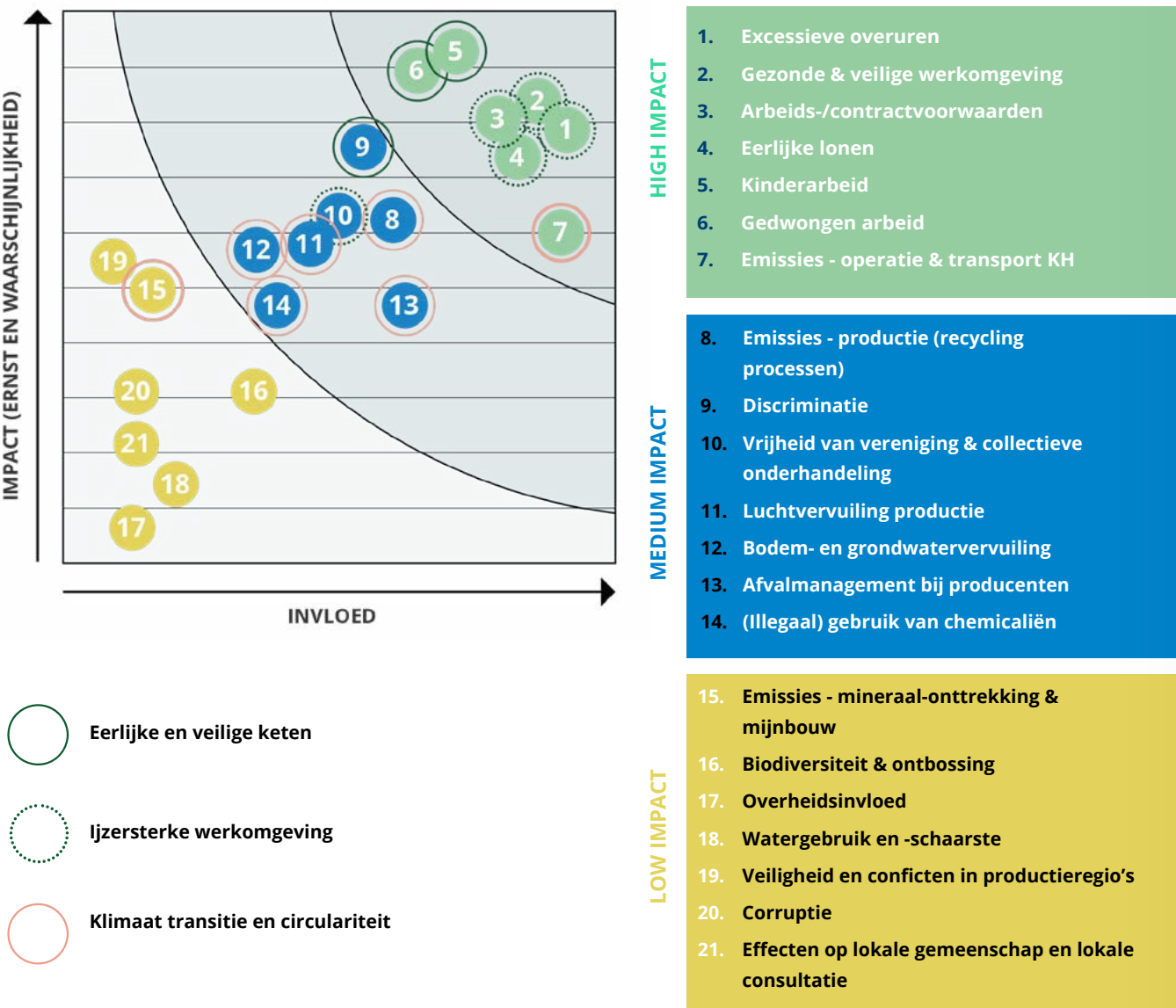
LOW IMPACT

Risico analyse

Aan de basis van onze duurzaamheidsaanpak ligt een uitgebreide duurzaamheidsrisico analyse. Deze analyse onderzoekt de beoordeling van de ernst en waarschijnlijkheid van diverse duurzaamheidsthema's bij externe belanghebbenden van onze organisatie, zoals leveranciers, opdrachtgevers, overheden, consultants en NGO's. Tegelijkertijd wordt eenzelfde waardebeoordeling uitgevoerd met onze interne belanghebbenden. Op de volgende pagina brengen we deze interne duurzaamheidsverwachtingen en -doelen samen met de externe verwachtingen en risico's binnen de (internationale) keten en sector in een impact-matrix. In de analyse maakten we onderscheid tussen drie categorieën, gerangschikt op invloed, relevantie en impact. Hierdoor konden we vaststellen op welke thema's we de meeste impact kunnen realiseren en welke nauw verbonden zijn met ons product, onze organisatie, ambities en marktpositionering.

KROMMENHOEK IMPACT MATRIX

In onze Impact Matrix verenigen we interne duurzaamheidsverwachtingen en -doelen met externe verwachtingen en risico's binnen de (internationale) keten en sector. Deze matrix dient als fundament voor onze duurzaamheidsstrategie.



In 2024 wordt deze Impact Matrix oefening opnieuw uitgevoerd om relevant te blijven en veranderingen in onze sector mee te nemen in onze duurzaamheidsstrategie.

ONZE DRIE PIJLERS

Op basis van het overzicht van onze impact matrix hebben we gezocht naar overlappende thema's, die we vervolgens hebben samengevat in drie impact programma's waarop we actie ondernemen en rapporteren. Door ons te richten op deze drie pijlers, werken we direct aan onze missie:



"KROMMENHOEK DRAAGT BIJ AAN EEN EERLIJKE, VEILIGE EN CIRCULAIRE INDUSTRIE, EN BENUT EN OPTIMALISEERT CIRCULAIRE KANSEN. IN SAMENWERKING MET PARTNERS MINIMALISEREN WE DE UITSTOOT IN ONZE INDUSTRIE."



Klimaattransitie en circulariteit



Eerlijke en veilige keten



Ijzersterke werkomgeving

ONZE DOELEN

Overkoepelend aan het behalen van deze missie hebben wij twee hoofddoelstellingen opgesteld, welke ook terugkomen bij de bijbehorende duurzaamheidspijlers. Deze zijn:

KLIMAATTRANSITIE & CIRCULARITEIT:



Een reductie van 49% Scope 1 + Scope 2 CO₂e-emissies in 2030 ten opzichte van 2019.

EERLIJKE & VEILIGE KETEN



Het opzetten en uitrollen van een social compliance beleid om de arbeidsomstandigheden bij onze grootste klanten te monitoren. In 2025 hebben we dit geïmplementeerd bij onze partners die 50% van onze omzet representeren.





KLIMAATTRANSITIE & CIRCULARITEIT

Krommenhoek Metals is opgericht met een circulaire gedachte: om metalen en waardevolle grondstoffen zo lang mogelijk in de keten te behouden. Krommenhoek staat achter het idee dat de toekomst van onze industrie bestaat uit circulariteit. We streven ernaar actief deel te nemen en bij te dragen aan een circulaire economie door onze rol hierin verder te ontwikkelen en uit te breiden. Op deze manier kunnen we een voorbeeldrol vervullen en bijdragen aan de klimaattransitie.



OVERKOEPELENDE VISIE

Krommenhoek benut en optimaliseert circulaire kansen. In samenwerking met partners minimaliseren we de uitstoot in onze industrie.

DOELEN



Het verder in kaart brengen en reduceren van onze CO2 emissies: zowel van onze eigen activiteiten en operatie (scope 1 en 2) als in de keten (scope 3).



Een reductie van -49% Scope 1 + Scope 2 CO2e-emissies in 2030 ten opzichte van 2019.



Bijdragen aan de circulaire economie vanuit innovaties en het optimaliseren van onze processen.

WORKSTREAMS EN SUBDOELEN

DUURZAME OPERATIE & TRANSPORT

Waar kijken we naar?

- %CO2 reductie voor onze scope 1 en 2 emissies
- Behaalde prestatieniveau op de CO2 Prestatieladder

Doelen voor 2025

- CO2 Prestatieladder niveau 3+
- Implementatie en integratie EMS systeem en doelstellingen
- 25% CO2 Reductie (t.o.v. basisjaar) op scope 1 + 2
- Procesoptimalisatie eigen operatie

DUURZAME KETEN

Waar kijken we naar?

- % CO2 reductie voor onze scope 3 emissies
- % van onze partners met een milieucertificering (ISO 14001 e.a.)

Doelen voor 2025

- >75% partners (die 50% omzet representeren) hebben ISO14001 / 50001
- Procesoptimalisatie keten o.b.v. risk assessment, met doel CO2 reductie scope 3
- Jaarlijkse CO2 monitoring scope 3 emissies (i.s.m. Metaal Recycling Federatie)
- Nader te bepalen: % CO2 reductie scope 3

KLIMAATTRANSITIE & CIRCULARITEIT

Scope 1, 2 en 3 Emissies

Een van de doelen voor 2025 is om 25% CO₂e-reductie op scope 1 + scope 2 ten opzichte van het basisjaar 2019 te bewerkstelligen. Het afgelopen jaar zien we echter dat onze uitstoot nog meestijgt met onze omzet. Hierdoor blijft onze uitstoot relatief gelijk, maar stijgt deze in absolute termen. Het gebruik van diesel op de werf en voor de vrachtwagens is het grootste aandeel van onze totale CO₂ emissies. Een stijging in deze twee posten zorgt voor een stijging van de totale hoeveel emissies. Tevens is door de aankoop van een eigen vrachtwagen onze CO₂ uitstoot in Scope 1 toegenomen (en zijn onze emissies in scope 3 afgenomen). Dat geeft ons extra reden om komend jaar focus te leggen op het verminderen van het gebruik van diesel en op zoek te gaan naar duurzamere alternatieven zoals biodiesel.

CO₂ Prestatieladder

Na het behalen van het CO₂ Prestatieladder certificaat (niveau 3) in 2022, zien we nu ook dat de markt meebeweegt en dat duurzaamheidscertificaten zoals de CO₂ Prestatieladder steeds meer de standaard worden in de markt. Ook komend jaar blijft de CO₂ Prestatieladder (ten minste niveau 3) aan de basis liggen van ons CO₂ management systeem. En aangezien afgelopen jaar voornamelijk in teken stond van het opzetten van sociale projecten, hebben we besloten om volgend jaar de volgende trede van de CO₂ ladder te gaan bereiken. In deze stap zullen we de uitstoot van CO₂ buiten onze directe bedrijfsvoering in onze keten gaan aanpakken, onze zogenaamde scope 3 emissies.

Emissies

Dit jaar zijn de totale hoeveelheid CO₂-emissies meegestegen met de gestegen omzet. Doordat we grotere projecten kunnen doen, moeten onze kranen extra uren draaien, wat resulteert in een hogere uitstoot op het gebied van diesel en propaan op onze werf. Daarnaast hebben we nu ook onze eigen vrachtwagens in bezit, waardoor dit niet meer wordt uitbesteed. Hierdoor verandert deze uitstoot van scope 3-uitstoot, die we voorheen niet in kaart brachten, naar scope 1-uitstoot. Door de hoge prijs van HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) hebben we dit jaar niet geïnvesteerd in het gebruik hiervan. Voor komende jaren is het een optie om dit bij te mengen om zo onze uitstoot op de werf te verminderen. Onze doelstelling om vanaf 2025 25% te reduceren ten opzichte van het basisjaar kan alleen behaald worden als de emissies op de werf ook worden verminderd.

Elektrificering van Werf/Wagenpark

Het benzinegebruik voor personenvervoer is dit jaar gedaald door de elektrificering van het personenvervoer. Eind dit jaar verloopt het laatste leasecontract van onze laatste benzineauto, waardoor al het personenvervoer elektrisch zal zijn. Daarbij hebben we dit jaar twee vorkheftrucks geëlektrificeerd, wat leidt tot een vermindering van de hoeveelheid diesel. Tevens hebben we in 2023 onze elektriciteit 100% groen ingekocht via Vattenfall, waardoor onze uitstoot op het gebied van elektriciteit nagenoeg 0 wordt.

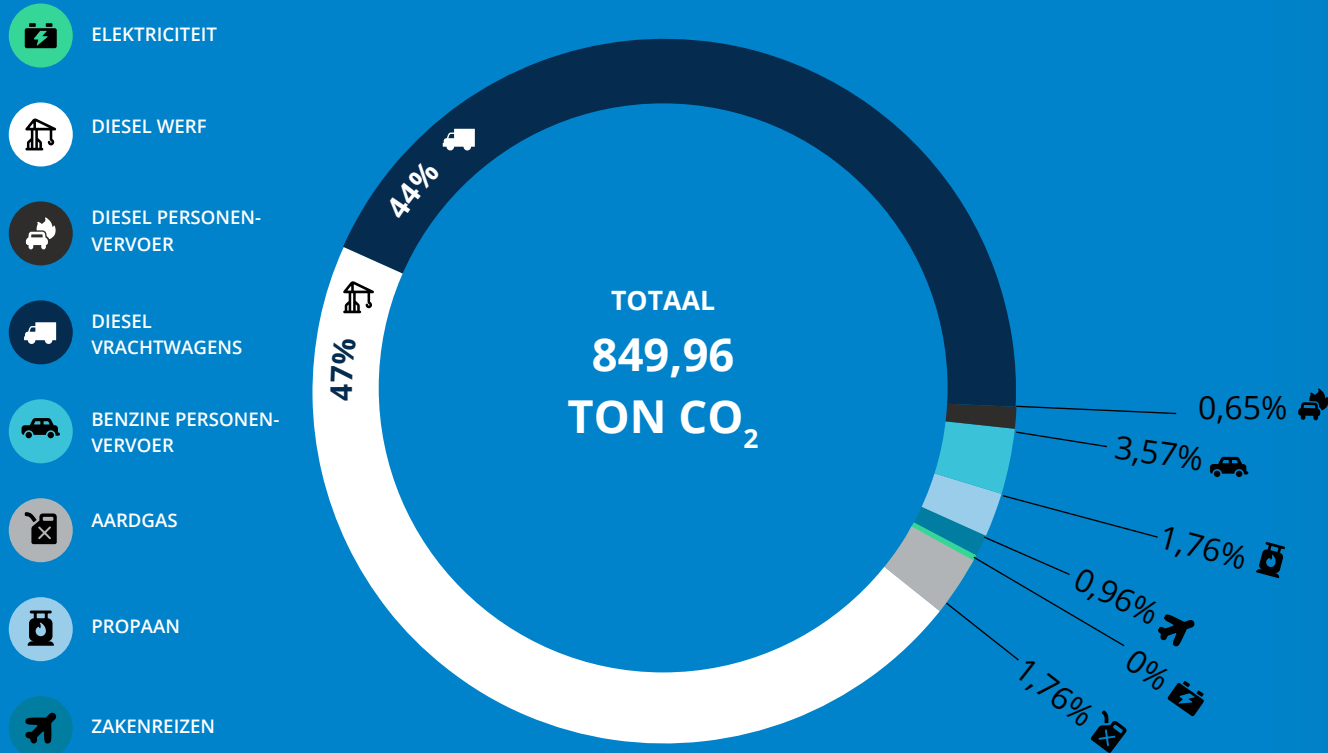
Certificering

Certificeringen: ISO 14001, ISO 9001, CO₂ Prestatieladder niveau 3, WEEELABEX, VCA

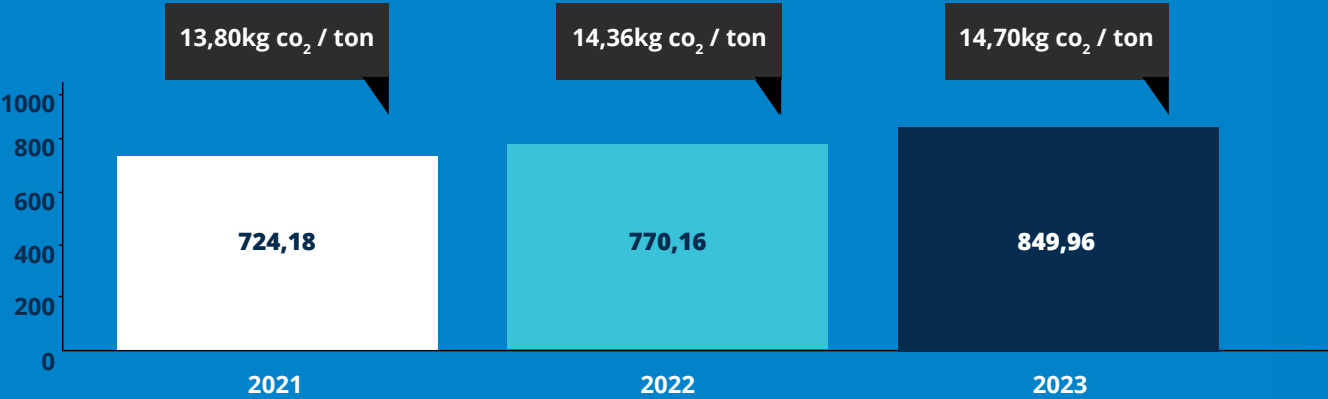


EMISSIE SCOPE 1, SCOPE 2 EN SCOPE 3

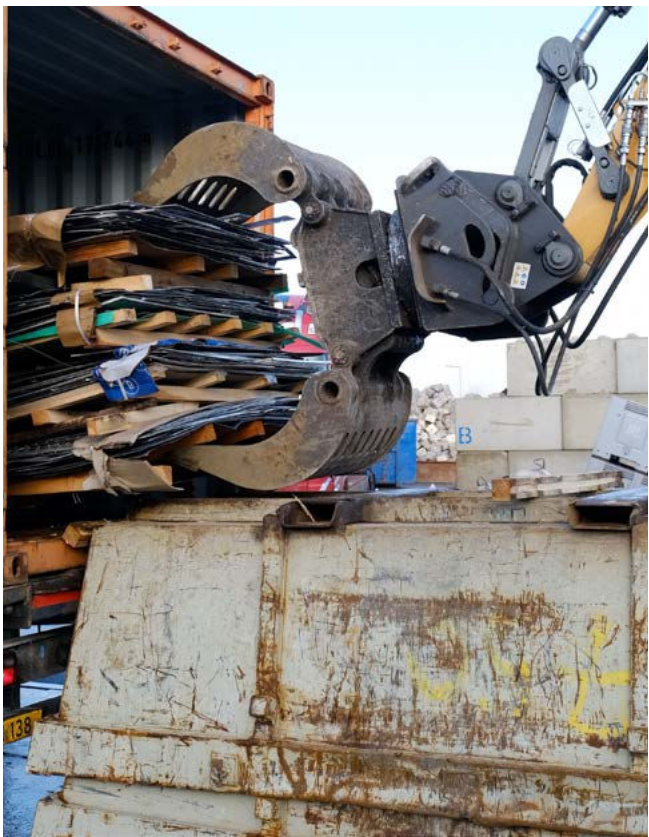
CO₂ totaal 2023 (in ton)



CO₂ totaal in ton



Door eigen herberekeningen en globale wijzigingen in de emissiefactoren zijn op de jaren 2021 en 2022 correcties toegepast.





EERLIJKE & VEILIGE KETEN

Bij Krommenhoek Metals streven we naar een rechtvaardige en veilige keten. We verbeteren ons begrip van de keten en vergroten de transparantie van zowel productielocaties stroomopwaarts als stroomafwaarts. Deze verhoogde transparantie draagt bij aan het voorkomen en minimaliseren van schendingen van mensenrechten. Ons doel is om wereldwijd veilige en gezonde werkomstandigheden te bevorderen, met name bij smelterijen en andere verwerkingslocaties.



OVERKOEPELENDE VISIE

We creëren inzicht in onze keten door te werken aan volledige transparantie en implementatie van ons social compliance beleid bij onze klanten.

DOELEN



Transparantie van (het grootste deel van) onze keten. Keteninzichten sturen ons in het opzetten van projecten om de werkomstandigheden bij onze partners in risicolanden te verbeteren.



Het opzetten van een social compliance beleid om de arbeidsomstandigheden bij onze grootste klanten te monitoren. In 2025 hebben we dit geïmplementeerd bij onze partners die 50% van onze omzet representeren.

BINNEN EN BUITEN DE EU



Landen waar Krommenhoek Metals partners zitten

Het merendeel (ongeveer 80%) van onze omzet is afkomstig uit Europa. Vanuit duurzaamheidsperspectief betekent dit dat we de CO2 emissies van transport laag kunnen houden, en dat we een hoge mate van ketentransparantie kunnen waarborgen. Ook op het gebied van leefbare lonen, arbeidsomstandigheden en andere wet- en regelgeving hebben Europese partners een beter imago. Dit betekent echter niet dat onze partners buiten Europa daar niet aan kunnen voldoen. Daarom hebben we in 2023 een Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (IMVO) beleid ontwikkeld. Dit is de leidraad om onze internationale samenwerking en duurzaam inkoopbeleid vorm te geven en om te kunnen werken aan ketentransparantie en gezamenlijk verbeteringen in de keten door te kunnen voeren.

Door de grote economische groei van India en de groeiende vraag naar secundaire grondstoffen die hiermee gepaard gaat, heeft Krommenhoek afgelopen jaar zijn bestaande relaties in India ook geïntensiveerd. Dit betekent dat onze activiteiten op het gebied van IMVO, en deze tweede pijler binnen onze duurzaamheidsstrategie, ook steeds belangrijker worden in onze bedrijfsvoering. Een belangrijk instrument hiervoor is onze deelname aan het Metaal Convenant.

WERKEN AAN VERBETERINGEN IN ONZE KETEN

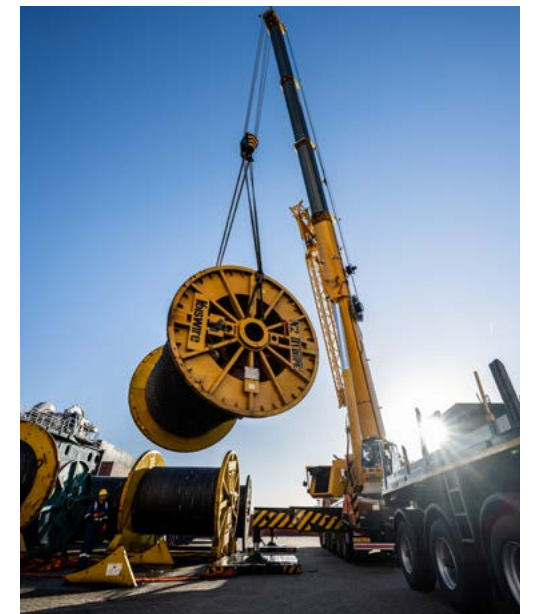
Metaal Convenant deelname

De metaalrecycling sector kent risico's op het gebied van mensenrechtenschendingen en negatieve impact op lokale gemeenschappen. Sinds onze toetreding tot het Metaal Convenant in 2020 hebben we gewerkt aan het identificeren van deze belangrijkste risico's in onze keten. Jaarlijks wordt onze prestatie beoordeeld aan de hand van de verplichte online due diligence-tool vanuit de SER, waarbij we ons eigen beleid en acties evalueren, onze risico's identificeren en stappen vaststellen ter verbetering en rapportage.

Onze deelname aan het Metaal Convenant heeft ons veel inzichten gegeven in hoe wij onze duurzame inkoopprocessen kunnen inrichten, in best practices, en in hoe wij met internationale partners in gesprek gaan over thema's als mensenrechten, ketentransparantie en werkomstandigheden. Ook heeft het programma van het Metaal Convenant ertoe geleid dat wij het benodigde beleid om eerlijk en duurzaam in te kopen ontwikkeld hebben. Ondanks dat 2023 het laatste jaar was dat het Metaal Convenant werd gecoördineerd, gaan wij als Krommenhoek Metals vastberaden door met alles wat hiertoe opgezet is. Onze focus ligt hierbij op het monitoren van arbeidsomstandigheden bij onze belangrijkste internationale partners. In 2025 hebben we dit geïmplementeerd bij onze partners die verantwoordelijk zijn voor 50% van onze omzet.

Bijdrage Fonds Bestrijding Kinderarbeid

Krommenhoek Metals en Global March Against Child Labour hebben in 2023 gezamenlijk een project gestart om diepgaande inzichten te krijgen in het risico van kinderarbeid in de metaalrecycling waardeketen in India. Het initiatief om inzicht te krijgen in de arbeidsrechten en mensenrechtenrisico's in de metaalwaardeketen werd gedreven door een urgente noodzaak om verantwoordelijkheid te nemen voor sociale rechtvaardigheid en ethische handelspraktijken. Ondanks dat Krommenhoek een middelkleinbedrijf is in de wereldwijde metaalrecycling, voelde ze de plicht om bij te dragen aan een wereld zonder kinderarbeid. Hieronder een interview met Bas Krommenhoek, eigenaar Krommenhoek Metals, met CNV over dit project.



KROMMENHOEK METALS' DEELNAME AAN HET INTERNATIONAL MVO-CONVENANT

Krommenhoek had als doel om diepgaand inzicht te krijgen in hun eigen keten en om concrete stappen te ondernemen ter verbetering van de arbeids- en mensenrechten. De samenwerking met NGO's is hierbij essentieel. Zij zorgen ervoor dat er niet alleen commerciële belangen op tafel liggen, maar dat ook de belangen van de mensen waar het werkelijk om gaat vertegenwoordigd worden. De samenwerking tussen Global March Against Child Labour en Krommenhoek Metals was dan ook een cruciale stap in dit streven. In de aanvangsfase van het project werd er door middel van deskresearch en overleg met lokale belanghebbenden een begrip ontwikkeld van de complexe metaalketen in India. Hoewel directe betrokkenheid van Krommenhoek bij kinderarbeid niet aan het licht kwam, werd duidelijk dat het een groot probleem was in de informele sector van de waardeketen. Dit gegeven betekende echter dat het voortzetten van het project op het gebied van kinderarbeid door Global March Against Child Labour niet langer haalbaar was.

Er is echter wel ruimte voor Krommenhoek om een bredere due diligence aanpak uit te werken. Om deze kwestie aan te pakken en te streven naar verbeteringen op het gebied van arbeidsomstandigheden, gingen ze op zoek naar bedrijven in de metaalketen. Het betrekken van andere bedrijven en belanghebbenden bleek een grote uitdaging, gezien de relatieve nieuwheid van dergelijke initiatieven in de metaalindustrie. Echter, na een jaar lang intensief zoeken werd een groot beursgenoteerd Indiaas bedrijf als lokale partner gevonden.

“WE WILDEN DE UITDAGINGEN AANPAKKEN EN VERBETERINGEN REALISEREN. HET BETREKKEN VAN ANDERE BEDRIJVEN EN BELANGHEBBENDEN BLEEK EEN UITDAGING, GEZIEN DE NIEUWHEID VAN DERGELIJKE INITIATIEVEN IN ONZE INDUSTRIE. NA INTENSIEF ZOEKEN VONDEN WE EEN GESCHIKTE PARTNER ALS LOKALE PARTNER. DEZE SAMENWERKING BOOD NIEUWE KANSSEN VOOR EEN DUURZAME VERANDERING.”

Op dit punt is de behoefte aan samenwerking met andere NGO's en lokale vertegenwoordigers van de gemeenschappen essentieel. Het Metaalconvenant speelt een cruciale rol in het bieden van een kader voor samenwerking en het vormen van een

“

OVER VIJF JAAR HOPEN WE DAT DIT PROJECT ZAL ZIJN UITGEGROEID TOT EEN GROOTSCHALIGE INSPANNING, WAARBIJ MEERDERE BEDRIJVEN BETROKKEN ZIJN BIJ HET STREVEN NAAR EEN RECHTVAARDIGE EN DUURZAME METAALWAARDEKETEN. HET IS ONZE WENS DAT DIT INITIATIEF ALS MODEL KAN DIENEN VOOR SOORTGELIJKE INSPANNINGEN WERELDWIJD.’



platform voor verdere stappen. Samen met NGO's en lokale vertegenwoordigers van de gemeenschappen probeert Krommenhoek gesprekken op te starten en verbeteringen aan te brengen in de keten. Dit doen ze niet voor zichzelf, aangezien ze relatief maar een kleinere speler zijn, maar vooral om anderen te inspireren. Ze willen pionieren en de weg vrijmaken voor due diligence in de metaalketen.

“BIJ KROMMENHOEK VOELDEN WE EEN DIEPE VERANTWOORDELIJKHEID OM ONS STEENTJE BIJ TE DRAGEN AAN EEN WERELD ZONDER KINDERARBEID. DIT WAS DE KERN VAN ONS INITIATIEF OM DIEPER IN DE METAALWAARDEKETEN TE DUIKEN EN DE ARBEIDS- EN MENSENRECHTENRISICO'S AAN TE PAKKEN. HET METAALCONVENANT ONDERSTEUNDE DEZE AMBITIE VOLLEDIG.”



In onze eigen operatie

Naast het nemen van onze verantwoordelijkheid in de internationale metaalrecyclingketen op het gebied van arbeidsomstandigheden, kijken we ook naar hoe we in Nederland bij kunnen dragen aan een transparante en eerlijke keten. Hier gaat het niet alleen over werkomstandigheden, maar voornamelijk over transparante financiële stromen. In het jaar 2023 werd meer dan 80% van onze weegorders contant afgerekend. Om digitale transacties te stimuleren hebben we besloten om in te zetten op overboekingen in plaats van contante betalingen via de cash terminal, die we zelf overigens niet kunnen openen. We hebben onze systemen geoptimaliseerd om dit proces te vergemakkelijken i.v.m veiligheid. Zo hebben we ons softwaresysteem gekoppeld met “Tikkie Terug” voor eenvoudige terugbetalingen. Helaas heeft ABN AMRO deze dienst stopgezet, en was retourpinnen technisch niet mogelijk voor ons. Daarom hebben we een samenwerking opgezet met Bunq-bank en een koppeling gemaakt om betalingen direct over te maken. Klanten die kiezen voor een overboeking in plaats van een contante afhandeling, bieden we een hogere prijs per kilo aan. Dit initiatief wordt actief gecommuniceerd door onze baliemedewerkers en ondersteund door kleine promofilmpjes. Dit resulteert in een toenemend aantal klanten dat kiest voor overboekingen. Deze verandering draagt bij aan het verminderen van fraudegevoeligheid en ondersteunt onze inspanningen tegen witwassen.

4,6/5

Gemiddelde
Google review
99 reviews



IJZERSTERKE WERKOMGEVING

Onze mensen zijn het allerbelangrijkst voor ons – we willen goed voor hen zorgen en een omgeving creëren waarin zij hun werk optimaal kunnen doen. Binnen dit thema werken we aan drie focusgebieden: 1) Veiligheid & gezondheid van de medewerkers, 2) Talentontwikkeling, en 3) Inclusiviteit op de werkvloer.



OVERKOEPELENDE VISIE

Een prettige werksfeer, waardering, gelijke behandeling en open en eerlijk zijn staan voor ons centraal.

DOELEN



100% van onze medewerkers is VCA getraind



Doorstroom personeel van < 15%



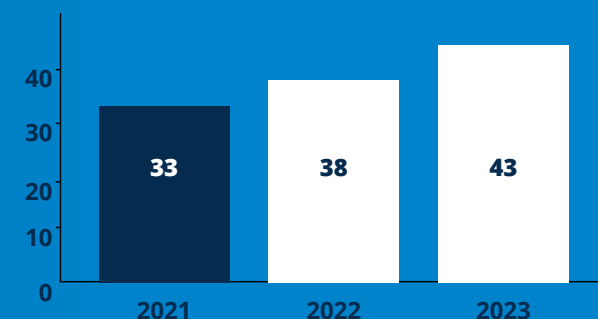
Absentie rate < 5%



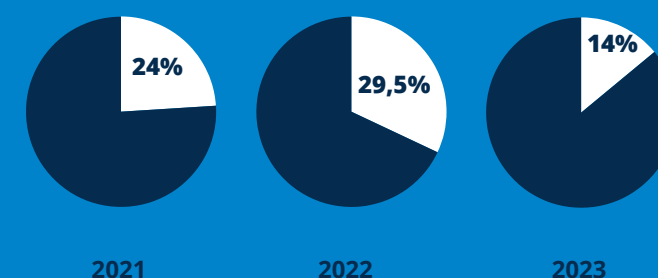
100% van de medewerkers heeft het jaarlijkse vitaliteitsgesprek gehad

EEN IJZERSTERKE WERKOMGEVING - 2021/2022/2023

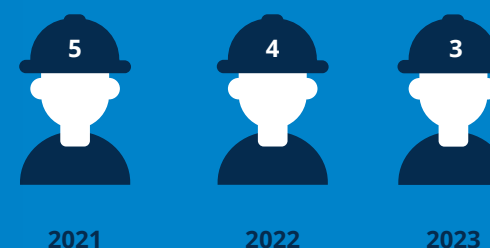
Aantal medewerkers (FTE)



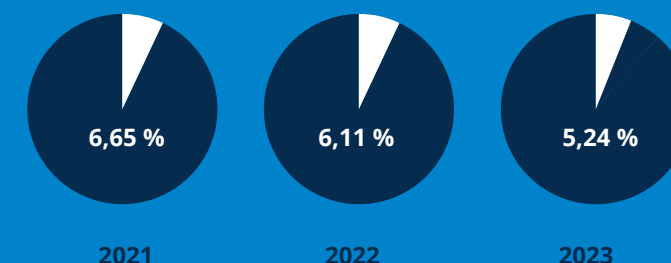
Uitstroom personeel



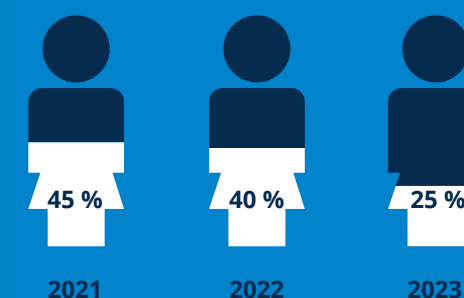
Wajong werknemers in dienst



Absentie



Diversiteit M/V*



Training**



* Deze cijfers gelden voor het percentage vrouwen werkzaam op het hoofdkantoor van Krommenhoek Metals

** Totaal aantal traininguren:
BHV, HR opleiding, toolbox meetings, trainingen health & safety, veiligheidsinstructies en online modules

WERKEN BIJ KROMMENHOEK METALS

Behouden van personeel

In ons impactrapport van vorig jaar hebben we onszelf ten doel gesteld om de uitstroom van werknemers te verlagen. Naast dat we aan de slag zijn gegaan met 'goed voor elkaar gesprekken' om de band tussen leidinggevend en werknemers te verbeteren, hebben we een aantal aanpassingen aangebracht in ons onboardingproces. In totaal zijn er 14 nieuwe werknemers bij ons team gekomen in 2023. 12 van deze nieuwe werknemers gaven het onboardingproces aan als waardevol en twee nieuwe werknemers zelfs als extreem waardevol. Bovendien hebben we in 2023 een vitaliteitsweek georganiseerd om de gezondheid van onze werknemers een boost te geven. Zo kunnen we trots mededelen dat ons doel van <15% uitstroom personeel is behaald: 13,9.

Dat werken bij Krommenhoek Metals steeds beter wordt en het personeel steeds vitaler en gelukkiger is, is af te lezen uit het absentiepercentage. Deze is gedaald naar net iets boven de 5%. Ons doel om onder de 5% te komen is daarmee net niet gehaald, maar de dalende lijn hopen wij ook komend jaar weer door te zetten.

Vitaliteit

Om ervoor te zorgen dat nieuwe collega's goed hun plek kunnen vinden bij Krommenhoek Metals, hebben we de onboardingperiode gedigitaliseerd. Op deze manier hebben nieuwe werknemers genoeg houvast om hun eerste weken goed door te komen. Via het digitale platform kunnen we ook huidige en nieuwe medewerkers een reminder sturen om hun vitaliteitsgesprek in te plannen, en

krijgen zij de mogelijkheid proactief vitaliteit- en gezondheidsgerelateerde aspecten aan te kaarten en op te pakken. Daarnaast zijn we actief aan de slag gegaan met ontwikkeltrajecten en 'goed voor elkaar gesprekken'. Hiermee proberen we aan de hand van gespreksvoering, begeleiding en het mee laten lopen met andere teams meer voldoening te bieden op werk. Dit jaar zijn er zes werknemers gecoacht en zijn we op die manier achter een aantal van de kernkwaliteiten van onze eigen werknemers gekomen.



Inclusieve werkplek

Bij Krommenhoek Metals geloven we in een inclusieve werkomgeving waarin iedereen de ruimte krijgt om zich te ontwikkelen, ongeacht geslacht, achtergrond of cultuur. Hoewel de recyclingbranche traditioneel een mannenwereld is, zijn wij trots op de diverse verdeling binnen ons team. Met inmiddels twaalf vrouwen op verschillende sleutelposities laten we zien dat deze sector ook voor vrouwen toegankelijk is.

Bij Krommenhoek Metals noemen we onszelf de 'vrouwen van staal'. We staan sterk in ons werk en zorgen ervoor dat successen gezamenlijk worden gevierd. Onze diversiteit maakt ons sterker en helpt ons om voorop te blijven lopen in de branche. Inclusiviteit is geen loze belofte bij Krommenhoek, maar een kernwaarde die we dagelijks in de praktijk brengen. Samen bouwen we aan een toekomst waarin iedereen een betekenisvolle bijdrage kan leveren.

Lees meer hierover in het artikel ["we zijn trots dat we zoveel vrouwen in dienst hebben"](#).



MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

Krommenhoek Metals is een bedrijf dat maatschappelijke betrokkenheid hoog in het vaandel draagt. Dit laten we niet alleen zien in onze inzet voor het klimaat, onze keten en onze medewerkers, maar ook dichterbij huis. In 2023 hebben we voor meer dan €24.000 verschillende organisaties gesteund, zoals Make a Wish foundation, Greenpeace en organisatie Wilde Vaart Scheldezwervers. Tevens zijn we sinds 2012 trotse Zakenvriend van KWF Kankerbestrijding, wat laat zien dat wij als bedrijf actief betrokken zijn bij de samenleving.

Maatschappelijke betrokkenheid in de sport

Krommenhoek Metals vervult haar maatschappelijke rol in de sportwereld door sponsoring op het hoogste niveau. We zijn trotse sponsor van Rugbyclub Hoek van Holland, die uitkomt in de landelijke ereklasse, het hoogste niveau in Nederland. Deze rugbyclub is een sterk begrip in de regio Westland en Rijnmond, bekend om hun doorzettingsvermogen in zowel goede als uitdagende tijden, wat perfect aansluit bij onze visie op duurzaamheid.

Coffee Based

Gedurende de hele dag zijn we toegewijd aan het recyclen van metalen. Om deze inspanningen met energie te ondersteunen, genieten we graag van een kopje koffie. Met behulp van de Koffie Recycle Service van Coffee Based wordt het overgebleven koffiedik van meer dan 25.000 kopjes koffie ingezameld en behoed voor verbrandingsovens.

Stichting Vrienden van het Sophia

In het Erasmus MC Sophia Kinderziekenhuis wordt gezorgd voor de meest bijzondere en kwetsbare patiënten: kinderen. De Stichting Vrienden van het Sophia doet er alles aan om hun verblijf in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken en draagt bij aan de financiering van wetenschappelijk onderzoek en vernieuwende projecten. Bij Krommenhoek Metals koesteren we een bijzondere band met het Erasmus MC Sophia Kinderziekenhuis vanwege hun impactvolle werk. Daarom zijn we sinds 2022 voor minimaal 5 jaar zakenvriend, waarbij we jaarlijks €10.000,- schenken.

Daarnaast voert Krommenhoek ook de campagne IT Donatie, waarbij oude IT-apparatuur wordt gerecycled of refurbished. In 2023 werd hiermee in totaal €9.486,- gedoneerd aan het Sophia Kinderziekenhuis.

KROMMENHOEK EN DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Met onze duurzaamheidsstrategie dragen wij bij aan de Sustainable Development Goals. De Sustainable Development Goals (SDGs) zijn in 2015 geformuleerd door de Verenigde Naties als de wereldwijde agenda voor duurzame ontwikkeling voor 2030. Specifiek dragen wij bij aan SDG 3,5,8,9,11,12 en 13.





Krommenhoek Metals

Linschotenstraat 21- 33, 3044 AV Rotterdam

T: +31 (0) 10 415 2815 | **E:** info@kh-metals.nl | **W:** www.kh-metals.nl