



IMPACT REPORT **KROMMENHOEK** 2024

Inhoudsopgave

04	MANAGEMENT STATEMENT
06	ONZE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE
12	1: KLIMAATTRANSITIE EN CIRCULARITEIT
22	2: EERLIJKE EN VEILIGE KETEN
28	4: IJZERSTERKE WERKOMGEVING

Management Statement



Nederland en Europa heeft ingezet op een groene transitie, waar de energietransitie onderdeel van is. In ons alledaagse werk zien we hiervan de praktische uitwerkingen. Een voorbeeld hiervan is de bouw windmolens voor onze kust. Deze windmolens moeten allereerst gemaakt worden, vervolgens per boot verplaatst worden van onshore naar offshore. Energiekabels van koper worden op de zeebodem gelegd. Transformatoren worden gebouwd. Aluminium hoogspanningskabel worden weer aan land gebruikt om elektriciteit te transporteren.

De kans is groot dat het metaal dat wordt gebruikt in deze metaalproducten al een 2e of misschien zelfs al een 3e leven heeft gekregen in de metaal kringloop. Immers aan het einde van de levenscyclus kan metaal worden gesmolten en weer opnieuw worden gebruikt. Bij Krommenhoek Metals doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat metaal zo efficiënt mogelijk opnieuw wordt ingezet. We kijken eerst naar hergebruik en daarna naar recycling.

**“Ons doel:
49% minder eigen
uitstoot in 2030
ten opzichte van 2019.”**

Binnen Krommenhoek Metals zetten we elk jaar ook stappen. In 2024 hebben we de elektrificatie van ons wagenpark afgerond. Onze nieuwe mobiele kranen (welke oudere vervangen) zijn weer efficiënter in energieverbruik. Ook brengen we onze CO₂-uitstoot nauwkeurig in kaart en nemen we concrete maatregelen om die te verlagen. Zowel binnen ons eigen bedrijf als in de gehele keten. Ons doel: 49% minder eigen uitstoot in 2030 ten opzichte van 2019.

Voor de tweede keer legden we onze plannen en acties vast in onze duurzaamheidsstrategie. Deze bestaat uit drie kernpijlers:

- Klimaattransitie en circulariteit
- Een eerlijke en veilige keten
- Een ijzersterke werkomgeving

Iedere dag dragen wij eraan bij om van Nederland een circulaire economie te maken. Dat doen we met onze strategie, maar vooral ook met ons actiegerichte team waar we trots op zijn. Niet lullen, maar recycelen

**Lützen Brink,
CEO Krommenhoek Metals**

Duurzaam recyclen

ONZE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE

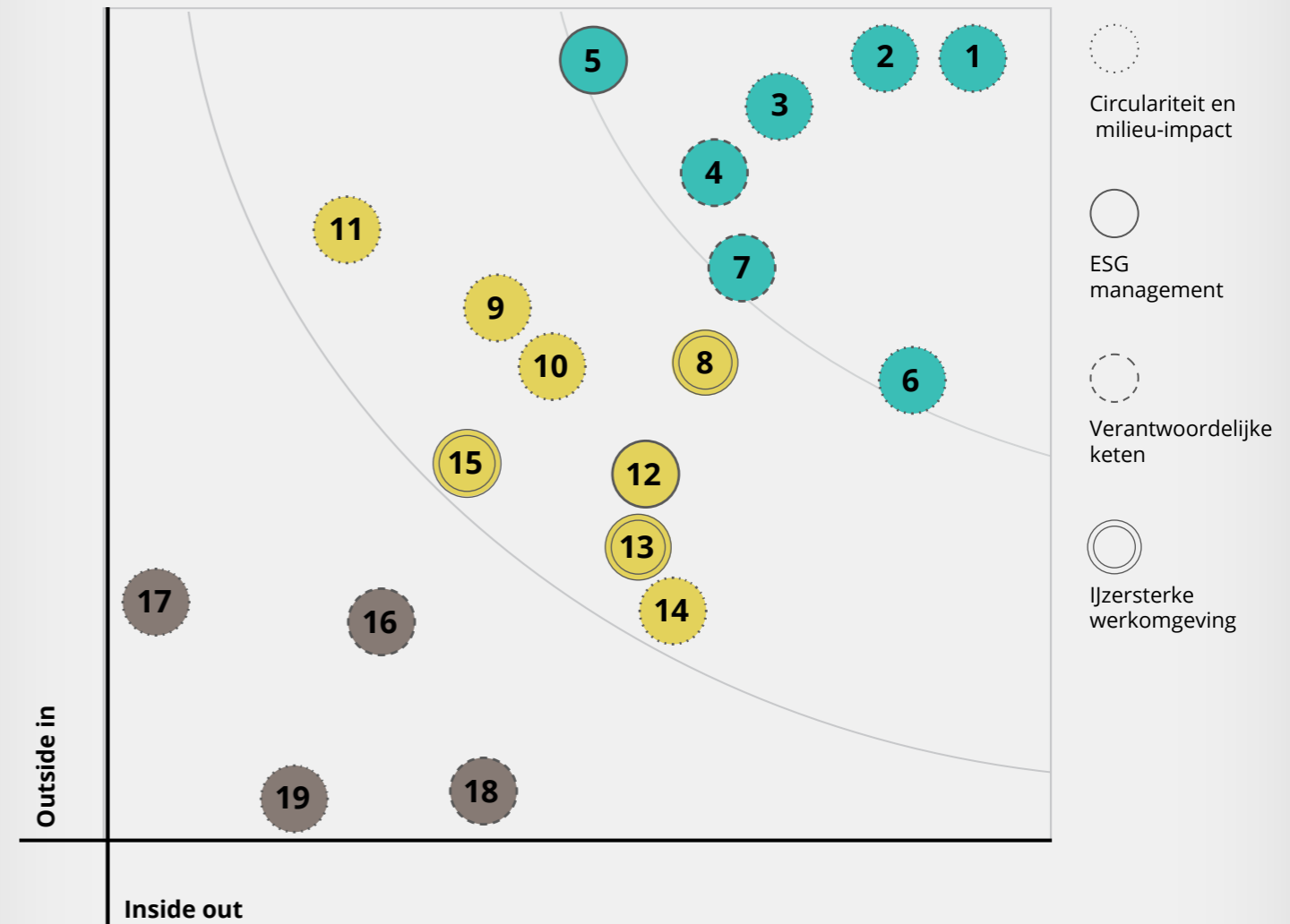
Over impact rapporteren vinden we enorm belangrijk. Het kan anderen inspireren en aanzetten tot actie. Zo werden we naar aanleiding van ons impactrapport van 2023 uitgenodigd bij ABN Amro om er meer over te vertellen. Daarnaast inspireert het onszelf om meer te doen. In onze duurzaamheidsstrategie beschrijven we uitgebreid wat we precies willen doen binnen onze kernpijlars voor duurzaamheid: **circulariteit en milieu-impact, verantwoordelijke keten, ESG governance en een ijzersterke werkomgeving.**



ONZE INDUSTRIE: De metaalindustrie behoort tot de meest vervuilende sectoren. De vervaardiging en productie van metalen uit ruwe grondstoffen en mineralen vergt veel energie en gaat gepaard met aanzienlijke (CO2) uitstoot. Mijnbouw en de productie van primaire metalen hebben de grootste impact op het klimaat, voornamelijk door de energie-intensieve en vervuilende processen. Het produceren van primaire metalen vergt ongeveer tien keer zoveel energie als het vervaardigen van secundaire metalen uit bijvoorbeeld schroot. Bovendien zijn er diverse sociale risico's verbonden aan het werk in mijnen, waaronder gevolgen voor de gezondheid en het welzijn van de arbeiders. Als Krommenhoek Metals richten wij ons volledig op het veiligstellen van oude metalen, welke dienen als secundaire grondstoffen voor de vervaardiging van nieuwe metalen.



ONZE ROL: De metaalsector brengt de nodige risico's met zich mee, dus het is des te belangrijker dat waardevolle materialen - als we ze eenmaal hebben - zo veel mogelijk binnen de keten blijven. Hergebruik en recycling van schroot en andere metaalresten spelen daarin een sleutelrol. Door metalen te recyclen, kunnen we in de vraag blijven voorzien zonder telkens nieuwe grondstoffen te hoeven delven, met alle gevolgen van dien zoals risicovolle mijnbouw en energie-intensieve productie van primaire metalen. Recycling is al een grote stap in de goede richting, maar wij gaan graag verder. We doen er alles aan om onze processen zo milieuvriendelijk en sociaal verantwoord mogelijk in te richten. Zo streven we naar een echte win-win: voor ons bedrijf, de sector én de planeet.



High Impact	Medium Impact	Low Impact
1. Inkomende materiaalstromen en grondstoffengebruik (o.a. inkoop)	8. Arbeidsomstandigheden binnen het bedrijf	16. Corruptie en omkoping
2. Klimaatverandering tegengaan	9. Energiegebruik	17. Impact op ecosystemen
3. Uitgaande materiaalstromen (o.a. verkoop en verwerking)	10. Bodemvervuiling	18. Gelijke behandeling en kansen in de waardeketen
4. Werkomstandigheden in keten	11. Klimaatadaptatie	19. Zorgwekkende stoffen
5. Relatie met leveranciers en klanten	12. Bedrijfscultuur	
6. Luchtvervuiling	13. Gelijke behandeling en kansen binnen het bedrijf	
7. Rechten van medewerkers in de waardeketen	14. Watervervuiling	
	15. Rechten van medewerkers binnen het bedrijf	

Visie op duurzaamheid

Als internationale speler in metaalhandel en -recycling speelt Krommenhoek een belangrijke rol in de circulaire economie. Het verbeteren van die bijdrage is dan ook een van onze belangrijkste ambities. Dat begint bij de basis: zorgen voor een transparante, eerlijke en veilige keten. Zo krijgen we beter zicht op waar de meeste materiaalstromen worden verwerkt en wat de impact daarvan is.

Met die inzichten zetten we stappen om de sector verder te verduurzamen. Niet alleen binnen onze eigen operatie, maar ook samen met partners in de hele keten. Door circulaire kansen te benutten en te verbeteren, helpen we de uitstoot in onze industrie terug te dringen. Stap voor stap.

Risico analyse

Onze duurzaamheidsaanpak begint met een risicoanalyse. We onderzochten welke duurzaamheidsthema's belangrijk zijn volgens zowel externe partijen (zoals leveranciers, klanten en partners) als onze eigen medewerkers.

Die inzichten hebben we samengebracht in een impactmatrix. Dit is een hulpmiddel om te bepalen op welke thema's we de meeste impact kunnen maken. De matrix combineert interne en externe verwachtingen en laat zien welke onderwerpen het meest relevant zijn voor onze organisatie, producten en positie in de markt. We bekijken dit vanuit twee perspectieven:

INSIDE-OUT PERSPECTIEF

de mate waarin Krommenhoek Metals invloed heeft op mens en milieu

OUTSIDE-IN PERSPECTIEF

de mate waarin duurzaamheidsgerelateerde ontwikkelingen en gebeurtenissen (nieuwe) risico's en kansen creëren voor Krommenhoek Metals

In onze impactmatrix verenigen we interne duurzaamheidsverwachtingen en -doelen met externe verwachtingen en risico's binnen de (internationale) keten en sector. Deze matrix dient als fundament voor onze duurzaamheidsstrategie.



Onze pijlers

Op basis van het overzicht van onze impactmatrix hebben we gezocht naar overlappende thema's, die we vervolgens hebben samengevat in vier impactprogramma's waarop we actie ondernemen en rapporteren. Door ons te richten op deze vier pijlers, werken we direct aan onze missie:



“Krommenhoek draagt bij aan een eerlijke, veilige en circulaire industrie, en benut en optimaliseert circulaire kansen. In samenwerking met partners minimaliseren we de uitstoot in onze industrie.”

DE PIJLERS ZIJN:



Klimaattransitie
en circulariteit



Eerlijke
en veilige keten



ESG
management



IJzersterke
werkomgeving

Ten opzichte van vorig jaar is ESG management als extra pijler toegevoegd. De afgelopen jaren werd duidelijk dat hier veel behoefte aan is. Er is namelijk volop ambitie en al veel in gang gezet rondom duurzaamheid binnen alle pijlers. Denk aan het belang van onze bedrijfscultuur of de samenwerking met leveranciers. Wat nog ontbrak, was een duidelijke, overkoepelende structuur. Beter ingericht ESG management geeft ons precies dat: een stevig kader waarmee we onze inspanningen beter kunnen organiseren, borgen en volgen. Zo maken we onze duurzame ambities concreter en effectiever.



Klimaattransitie & circulariteit

Krommenhoek Metals is circulariteit. We zijn ontstaan uit een missie om metalen en waardevolle grondstoffen zo lang mogelijk in de keten te houden. Onze business draait om recycling en is daarom van nature circulair. Grondstoffen hebben voor ons waarde: financiële waarde, maar ook maatschappelijke waarde. Wij vinden circulariteit heel normaal, en dragen dit graag uit. Ons innamepunt in Rotterdam is hier een voorbeeld van. We vinden het heel belangrijk om dit schoon, netjes en aantrekkelijk te houden om te zorgen voor een goed imago. Niet alleen voor Krommenhoek Metals, maar ook om het imago van de metaalrecycling op te krikken.

DOELEN



DALING VAN 7,5% VAN ONZE SCOPE 1-UITSTOOT IN 2025 T.O.V 2024



DALING VAN 7,5% VAN ONZE SCOPE 1-UITSTOOT IN 2026 T.O.V 2025



DALING VAN 5% VAN ONZE SCOPE 1-UITSTOOT IN 2027 T.O.V 2026



Energie- en CO2-management is een vast onderdeel van mijn werk. Door dit maandelijks te monitoren en slim te combineren met de dagelijkse operatie, zoeken we steeds naar efficiëntere oplossingen. Op dit moment doen we dit bijvoorbeeld door het herinrichten van de werf. Zo boeken we niet alleen resultaat in onze processen, maar ook op het gebied van CO2-reductie. Voor komend jaar kijken we daarnaast hoe we de uitstoot van ons rijdend materiaal verder kunnen verlagen, bijvoorbeeld door het inzetten van duurzamere diesel vervangers”



Hier zijn we trots op

Bij Krommenhoek Metals pakken we circulaire kansen met beide handen aan. We zorgen dat schroot niet verloren gaat, maar weer als hoogwaardige grondstof terug de keten in gaat. Samen met onze partners werken we aan de vermindering van de CO₂-uitstoot en het energieverbruik in onze eigen bedrijfsvoering én in de hele keten. We gaan voor een duurzamere metaalindustrie.

We zijn er trots op dat onze uitstoot afgelopen jaar omlaag is gegaan. Die daling komt vooral doordat we minder uitstoten binnen scope 1. We hebben geen scope 2 emissies, omdat we uitsluitend groene stroom inkopen.

SCOPE 1, 2 EN 3 ZIJN CATEGORIEËN VAN CO₂-UITSTOOT:

Scope 1

gaat over directe uitstoot binnen ons eigen bedrijf, zoals uitstoot door gasverwarming of eigen voertuigen zoals kranen.

Scope 2

betreft indirecte uitstoot door het gebruik van ingekochte energie, zoals elektriciteit.

Scope 3

omvat alle overige indirecte uitstoot in de keten – bijvoorbeeld bij de productie van grondstoffen, transport door leveranciers of het gebruik van onze producten door klanten.



Verandering CO ₂ emissies per ton geproduceerd					
Jaar	CO ₂ uitstoot (ton/j)	Afzet (ton)	Emissie intensiteit	+/- vs vorig jaar	+/- vs baseline
2019	552,99	54.458	0,010154	-	-
2020	711,88	66.833	0,010652	4,90%	4,90%
2021	724,18	52.402	0,013820	29,74%	36,10%
2022	770,16	53.610	0,014366	3,95%	41,47%
2023	849,96	57.787	0,014708	2,38%	44,85%
2024	54.458	53.162	0,014365	-2,34%	41,46%

CO₂-uitstoot

Hoewel onze scope 1-uitstoot is gedaald, steeg onze scope 3-uitstoot licht in 2024. Dat komt vooral door meer langeafstandsvluchten én omdat we die vluchten nu beter registreren. Op dit moment meten we binnen scope 3 alleen deze vluchten. We hebben nog niet genoeg zicht op de andere onderdelen van onze scope 3-uitstoot. Meer grip krijgen op die uitstoot staat zeker op de planning. Daar gaan we de komende jaren werk van maken.

Diesel

Het gebruik van diesel is voorlopig nog onvermijdelijk in cruciale delen van onze bedrijfsvoering. De technologie is nog niet zo gevorderd dat we (tegen een redelijke prijs) goed gebruik kunnen maken van energievriendelijke alternatieven zoals elektrische kranen of vrachtwagens.

We hebben een test gedaan door elektrische bussen aan te schaffen voor het bij bedrijven ophalen van relatief kleine hoeveelheden, maar dit bleek geen succes. De bussen hadden in de praktijk een te kleine actieradius waardoor deze vaak onbruikbaar waren voor leveringen. Daarom verlegden we de focus naar het verminderen van diesilverbruik. We hebben twee flinke stappen gezet:

We zijn efficiënter omgegaan met machines op de werf. Een slimmere inrichting van de werf zorgde ervoor dat kranen kortere afstanden afleggen. Ook het bewuster bedienen van het materieel leidde tot meer efficiëntie. Het resultaat? Een sterke daling van ons diesilverbruik van 849,96 ton per jaar in 2023 naar 742,69 ton per jaar in 2024.

We zijn dit jaar gestart met onderzoek naar het bijmengen van HVO (Hydrotreated Vegetable Oil) in onze diesel. Door die mix kunnen we het diesilverbruik terugdringen en de impact ervan flink verkleinen.

Alternatieven voor diesel:

HVO is een duurzame dieselvervanger gemaakt van hernieuwbare grondstoffen, zoals plantaardige oliën of afvalvetten. Het kan gemengd worden met traditionele diesel om de CO₂-uitstoot te verminderen. Er zijn verschillende mengsels mogelijk, variërend van HVO10 (10% HVO bijmenging) tot HVO100 (100% HVO, dus geen diesel). Echter, er is gebleken dat een HVO100 wat betreft emissies niet genoeg voordelen heeft in vergelijking met een mengsel van HVO en diesel. Daarom streven we naar het vinden van de juiste combinatie van HVO en diesel.



CO₂-Prestatieladder

De afgelopen jaren werkten we hard om CO₂-prestatieniveau 3 te halen. Om nog een niveau hoger te komen, zijn we dit jaar begonnen met de voorbereidingen om onze scope 3-uitstoot beter in beeld te krijgen. Tot nu toe hadden we alleen inzicht in de emissies van onze vlieguren. Daar komt verandering in.

CO₂-Prestatieladder

Een CO₂-prestatieniveau geeft aan hoe ver een bedrijf is in het verminderen van haar CO₂-uitstoot:

NIVEAU 1	NIVEAU 2	NIVEAU 3	NIVEAU 4	NIVEAU 5
CO ₂ -uitstoot is globaal in kaart gebracht.	CO ₂ -uitstoot is kwantitatief vastgelegd over een kalenderjaar.	CO ₂ -uitstoot wordt gerapporteerd volgens de eisen van ISO 14064-1 en het Greenhouse Gas Protocol.	Naast de activiteiten op niveau 3 wordt ook de CO ₂ -uitstoot in de keten in kaart gebracht.	Naast de activiteiten op niveau 4 wordt de CO ₂ -uitstoot kwantitatief vastgelegd over een kalenderjaar.

EMISSIES IN ONZE WAARDEKETEN

Data van leveranciers

We willen meer grip krijgen op ons eigen gas- en elektriciteitsverbruik door het inzetten van slimme meters. We zijn dit jaar gestart met het opvragen van deze data bij onze leveranciers. Dit stelt ons in staat om maandelijks nauwkeuriger te monitoren en beter te dashboarden, waardoor we gerichte stappen kunnen zetten richting een hoger niveau op de CO₂-prestatieladder.

Metaal Recycling Federatie

Een aantal jaar geleden zijn we de samenwerking aangegaan met de Metaal Recycling Federatie (MRF). Dit is de branchevereniging van metaalrecycling bedrijven in Nederland. We werken momenteel met een tool die berekent hoeveel CO₂-uitstoot je bespaart door schroot te gebruiken in plaats van virgin materialen. Handig voor ons én voor klanten om scope 3-uitstoot en milieuwinst inzichtelijk te maken. Deze tool wordt momenteel getest (in een gecontroleerde omgeving) en wordt naar verwachting medio 2025 definitief gelanceerd.

Elektrificering van werf- en wagenpark

In 2024 verliep het laatste leasecontract van een dieselauto. Hiermee is ons personeelsvervoer volledig elektrisch geworden. Verder kochten we net als in 2023 onze elektriciteit 100% groen in bij Vattenfall. Daardoor was onze uitstoot op elektriciteit ook in 2024 weer vrijwel nul.

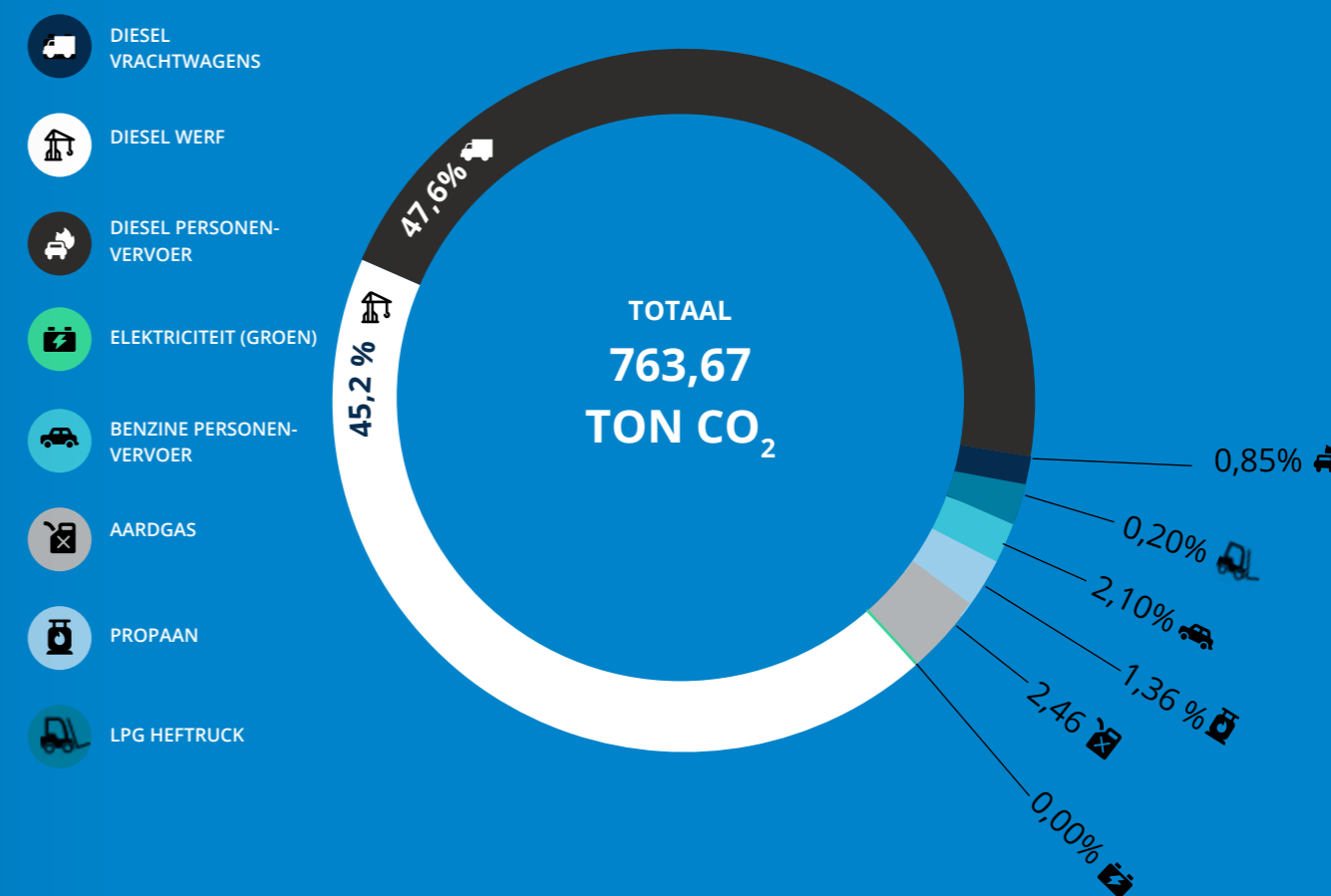
Certificeringen

ISO 14001, ISO 9001, CO₂-prestatieladder niveau 3, WEEELABEX, VCA**

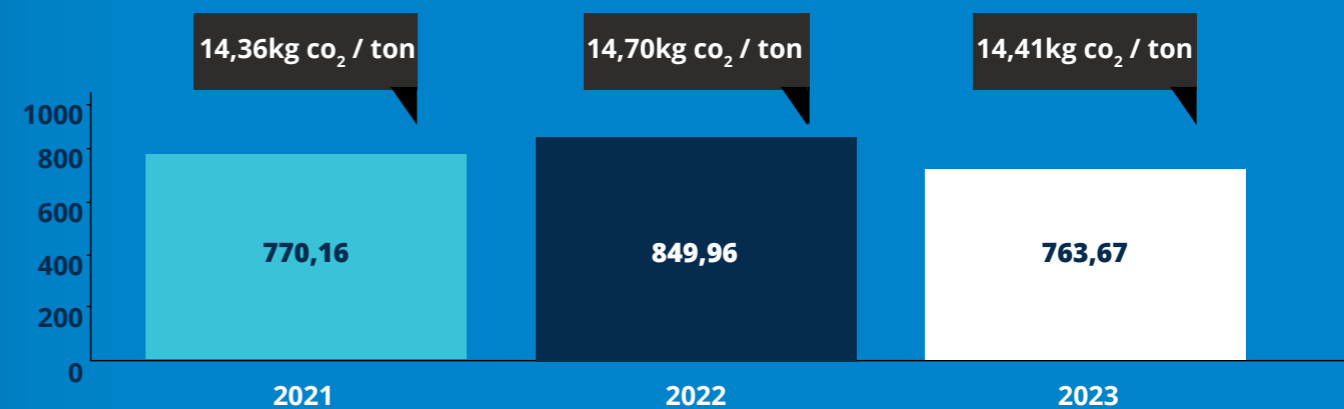


EMISSIE SCOPE 1, SCOPE 2 EN SCOPE 3

CO₂ totaal 2023 (in ton)



CO₂ totaal in ton



Door eigen herberekeningen en globale wijzigingen in de emissiefactoren zijn op de jaren 2021 en 2022 correcties toegepast.

Op weg naar onze doelen

De afgelopen jaren zijn we als bedrijf flink gegroeid. Daardoor bleken onze eerdere reductiedoelen niet haalbaar. We hebben ze aangepast voor 2025, zodat ze beter passen bij onze omvang en we in verhouding kunnen blijven verduurzamen. Maar dat betekent niet dat we niet meer hard aan de bak gaan. Het tegenovergestelde. De komende jaren blijven we doorgaan met het terugdringen van onze CO₂-uitstoot, zowel in onze eigen operatie (scope 1) als in de keten (scope 3).



Scope 1: eigen activiteiten

De komende jaren zetten we concrete stappen om scope 1 emissies stapsgewijs te verlagen.

2025

Voor 2025 stellen we als doel een absolute daling van 7.5% van onze scope 1 emissies t.o.v. 2024. We willen dit bereiken door de volgende drie acties uit te voeren:

1. In 2025 voeren we opnieuw optimalisaties door op de werf, na de succesvolle maatregelen in 2024 die ons dieselverbruik flink verlaagden.
2. Medewerkers krijgen regelmatig training over de CO₂-impact van hun werk, zodat iedereen weet hoe hij of zij kan bijdragen.
3. We stappen tegen eind 2025 over op een mix van diesel en HVO (HVO 10) om de uitstoot door brandstofverbruik verder te verminderen.

2026

In 2026 willen we onze scope 1-uitstoot met 7,5% verlagen t.o.v. 2025. Dat doen we door drie acties:

1. We evalueren het gebruik van HVO 10 en of dit voldoende effect geeft.
2. We ronden de verbouwing van de werf en het gereedschapshok af.
3. We verankeren onze reductiedoelen in de managementsystemen om blijvende focus te houden op CO₂-reductie.

2027

In 2027 willen we onze scope 1-uitstoot met 5% verlagen ten opzichte van 2026. Omdat de grootste stappen al zijn gezet, ligt de focus nu op twee dingen:

1. We zoeken naar verdere mogelijkheden voor
2. We onderzoeken welke extra maatregelen, zoals een elektrische kraan of andere motoren, verdere verlaging mogelijk maken.

De ISO managementsystemen zijn internationale standaarden die bedrijven helpen om hun processen te verbeteren en voldoen aan bepaalde eisen:



Kwaliteitsmanagementsysteem (ISO 9001) gaat over het verbeteren van de kwaliteit van producten en diensten.



Milieumanagementsysteem (ISO 14001) gaat over het verbeteren van milieuprestaties en verminderen van de milieu-impact.

Scope 2 emissie: eigen operatie

We kopen 100% groene stroom in via Vattenfall, waardoor onze scope 2-uitstoot bijna nul is. Toch willen we in 2026 ons energieverbruik verder verlagen met vier acties: zonnepanelen plaatsen op de meest geschikte plekken, slimme meters installeren om het verbruik te volgen, en een dashboard ontwikkelen dat energieverbruik koppelt aan tonnage. Ook willen we in onze locatie Westland alle verouderde lampen vervangen voor zuinigere lampen.



Scope 3 emissies: in de keten

Tot nu toe weten we alleen hoeveel scope 3-uitstoot onze vluchten veroorzaakten. Daarom werken we de komende drie jaar aan een beter totaalbeeld.

2025

In 2025 introduceren we een systeem waarmee klanten hun bespaarde scope 3-uitstoot kunnen inzien. De onderliggende data is onderzocht en gevalideerd door CE Delft. We koppelen deze rekentool aan ons eigen systeem en geven zelf informele CO₂-certificaten uit aan bedrijven die gerecycled metaal bij ons inkopen.

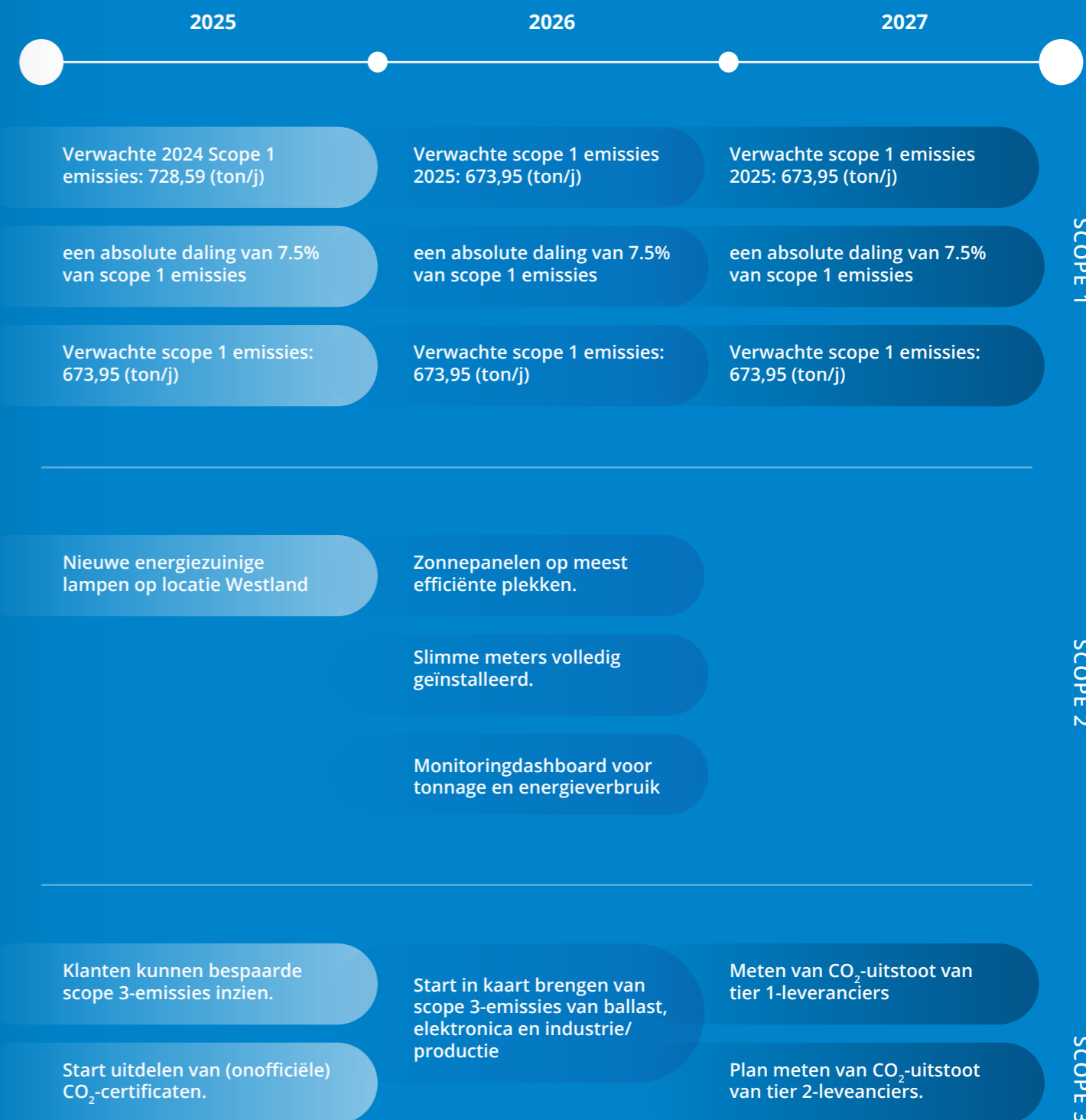
2026

In 2026 brengen we de CO₂-uitstoot van een aantal leveranciers in kaart, te beginnen met ballast, elektronica en industriële reststromen. Deze productgroepen vormen een kleiner deel van de hoeveelheden die we ophalen, wat het gemakkelijker maakt om deze emissies nauwkeurig in kaart te brengen.

2027

In 2027 willen we weten hoeveel uitstoot onze tier 1-leveranciers veroorzaken én een plan ontwikkelen om meer inzicht te krijgen in de uitstoot van onze tier 2- leveranciers.

Doelen





Eerlijke & veilige keten

Bij Krommenhoek Metals nemen we onze verantwoordelijkheid serieus. We hanteren IMVO-richtlijnen (Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) en zetten ons in voor eerlijke arbeidsomstandigheden, het respecteren van mensenrechten, en het bevorderen van duurzaamheid in onze hele keten van leverancier tot eindklant. We houden onze processen transparant en willen dat iedereen in de keten zich veilig en verantwoordelijk voelt. We hebben daarom doelstellingen op het verbeteren van werkomstandigheden en het nemen van verantwoordelijkheid voor de impact die onze keuzes wereldwijd hebben.

DOELEN



IN 2027 HEEFT 95% VAN ONZE TIER 1-LEVERANCIERS ONZE GEDRAGSCODE ONDERTEKEND



WE PASSEN IN 2027 MET (MINIMAAL) 3 PARTNERS SUPPLY CHAIN IMPROVEMENT UIT



IN 2027 IS 100% VAN HET RELEVANTE PERSONEEL WORDT GETRAIND IN SOCIAL COMPLIANCE

Hier zijn we trots op

Zorg voor goede, veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden

We werken stap voor stap verder aan social compliance in onze keten. Social compliance betekent dat we zorgen voor goede, veilige en eerlijke arbeidsomstandigheden in de hele keten. Dit is een belangrijk onderdeel van Internationaal Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (IMVO), waarin we streven naar respect voor mensenrechten, gezondheid, veiligheid en transparantie in onze internationale samenwerking.

Om dit mogelijk te maken, is er samenwerking nodig. Dit kost veel tijd waarin we in gesprek gaan met partners. Daarnaast blijven we de integratie van IMVO ambities binnen ons team versterken.

De Indiase keten

Het Metaalconvenant zorgde voor gezamenlijke afspraken in de sector om problemen als klimaatverandering en mensenrechtenschendingen

aan te pakken. Dat het in 2024 werd stopgezet, is een domper voor de gezamenlijke aanpak van issues als kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie. Maar bij Krommenhoek Metals schuiven we die onderwerpen niet van tafel. We gaan juist concreter en actiever aan de slag dan ooit.

We dienden met succes een projectvoorstel in bij Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) rond het tegengaan van kinderarbeid. Hierdoor konden we in 2025 starten met een samenwerking met twee partners. Dit project deden we samen met Rainbow Collection, het impactbureau dat ons helpt met onze verduurzaming. Het project duurde anderhalf jaar. Geen gemakkelijke weg, maar het leverde waardevolle inzichten op in hoe complex het is om een eerlijke en veilige keten te bouwen. Dit is geen kwestie van snel oplossen. Het vraagt om lange adem, vertrouwen opbouwen, de juiste toon raken en stevig stakeholdermanagement.



Dit hebben we geleerd

- Het werken met Tier 2-leveranciers (de leveranciers van onze leveranciers) in de metaalketen in India brengt extra complexiteit met zich mee. Er spelen uiteenlopende belangen, zoals lokale werkgelegenheid, economische afhankelijkheden en soms beperkte transparantie vanwege concurrentie- of reputatieoverwegingen. Daarom kiezen we ervoor om te starten met onze Tier 1-leveranciers (onze directe leveranciers), waar we directe relaties hebben en meer invloed kunnen uitoefenen. Vanuit daar bouwen we stap voor stap aan meer inzicht in de bredere keten
- Certificaten zoals BSCI bieden niet altijd genoeg zekerheid. Sommige locaties geven geen volledig beeld van de arbeidsomstandigheden verderop in de keten. Door outsourcing wordt het nog ingewikkelder: metalen reizen soms door meerdere continenten voordat ze bij onze leverancier in India aankomen. Dat maakt het lastig om de hele keten transparant te krijgen. Krommenhoek speelt hierop in door jaarlijkse gesprekken te hebben met leveranciers, en de focus leggen op het opbouwen van een echte relatie om het over bepaalde IMVO onderwerpen te kunnen hebben.

Werkgelegenheid voor ex-gedetineerden

We zetten ons actief in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zo starten we elke dag met koffie van Heilige Boontjes – een organisatie die ex-gedetineerden ondersteunt bij hun re-integratie door hen te betrekken bij het branden en verkopen van koffie. Daarnaast werken we samen met CurrentWerkt, een uitzendbureau dat ex-gedetineerden begeleidt bij hun terugkeer naar werk.

CurrentWerkt: opnieuw leren werken bij Krommenhoek Metals

Bij Krommenhoek Metals helpen we ex-gedetineerden bij hun re-integratie in de arbeidsmarkt, in samenwerking met CurrentWerkt. Dit uitzendbureau, opgericht door Hilal Makhoukhi, die zelf 2,5 jaar in detentie heeft gezeten, biedt deelnemers de kans om in een werkplaats elektronica te demonteren, waar ze begeleiding en training krijgen. Na 3 tot 6 maanden ervaring in een gestructureerde omgeving, stromen ze door naar een reguliere werkplek. Deze aanpak bij Krommenhoek Metals heeft er voor 80% van de ex-gedetineerden voor gezorgd dat ze meer dan een jaar bij dezelfde werkgever bleven.



Op weg naar onze doelen

2025

In 2025 zullen we de focus leggen op het verder inzichtelijk krijgen van de sociale uitdagingen in onze keten.

Intern moet IMVO nog meer gaan leven. Het is belangrijk dat onze inzet voor een eerlijke en veilige keten niet alleen bij een paar mensen ligt, maar gedragen en begrepen wordt door het hele team. Iedereen bij Krommenhoek Metals moet begrijpen waar het IMVO-beleid voor staat, waarom het belangrijk is en waarom we bepaalde dingen uitvragen. In 2025 geven we trainingen aan ons personeel om dit bewustzijn te vergroten.

In 2026 zullen we daarop een compliance-beleid invoeren om de arbeidsomstandigheden bij onze grootste klanten te monitoren.

We richten ons hierbij op de partners die samen goed zijn voor 50% van onze omzet. Hiermee willen we zorgen voor meer transparantie. Door het verkrijgen van inzichten in de keten kunnen we gerichte projecten opzetten en de omstandigheden bij partners in risicolanden daadwerkelijk verbeteren.

2026

2027

In 2027 willen we dat 95% van onze Tier 1-leveranciers onze gedragscode heeft ondertekend.

Daarnaast verbeteren we samen met (minimaal) drie partners onze keten. Al het relevante personeel wordt getraind op het gebied van sociale compliance.





Ijzersterke werkomgeving

Onze mensen zijn het belangrijkste voor ons. We staan voor een fijne werksfeer, gelijke kansen en openheid. Dit jaar voerden we meer gesprekken over persoonlijke groei, welzijn en hoe we samenwerken. Om nieuwe talenten een echt beeld te geven van onze cultuur, lanceerden we werkenbijkrommenhoek.nl.

Hier laten we onze mensen aan het woord en maken we duidelijk waar we voor staan: bij ons is een hand een hand, en een woord een woord. We zijn uit hetzelfde metaal geslepen. Niet lullen, maar recyclen.



DOELEN



PERSONEELSVERLOOP BLIJFT JAARLIJKS ONDER DE 15%.



MEDEWERKERS DIE EEN TRAINING OF OPLEIDING VOLGEN IS JAARLIJKS MINIMAAL 75%



VERZUIMPERCENTAGE IS JAARLIJKS MINDER DAN 5%



ALLE MEDEWERKERS VOEREN JAARLIJKS EEN VITALITEITSGESPREEK JAARLIJKS 100%

Hier zijn we trots op

Werknemerstevredenheid

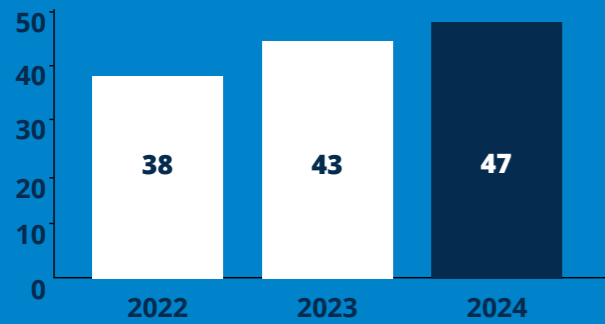
Net als vorig jaar stond medewerkerstevredenheid in 2024 weer centraal. We hebben kritisch gekeken naar onze aanpak om het verzuim onder de 5% te krijgen. En dat is gelukt: we kwamen uit op 4,8%. Om een beter beeld te geven van hoe het écht is om bij Krommenhoek Metals te werken, hebben we enkele collega's gevraagd hun verhaal te delen. Zo krijgen toekomstige werknemers een eerlijk inkijkje in onze werkcultuur en hoe we met elkaar omgaan.

Inclusieve werkomgeving

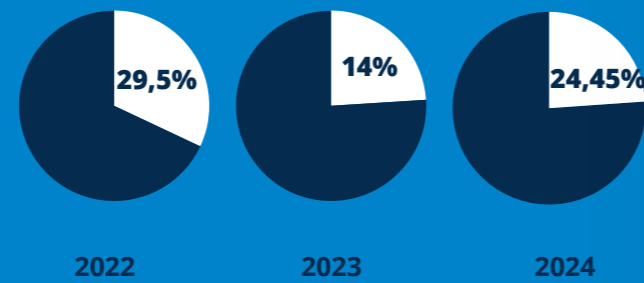
Bij Krommenhoek Metals werken we aan een inclusieve werkomgeving. We willen dat iedereen zich op zijn gemak voelt, ongeacht je achtergrond. We doen daarom ons best om actief te vragen naar persoonlijke behoeften, zoals rond religieuze feestdagen. Tegelijk weten we dat het beter kan. Er is nog werk te doen om ervoor te zorgen dat iedereen zich écht volledig ondersteund voelt.



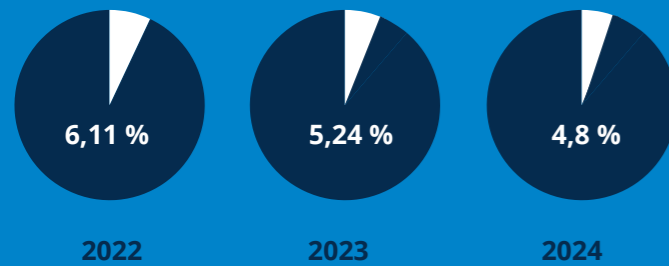
Aantal medewerkers (FTE)



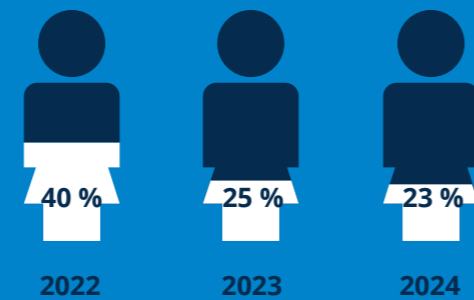
Uitstroom personeel



Absentiepercentage



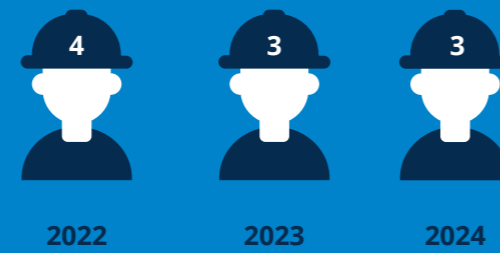
Diversiteit m/v*



Training



Wajong werknemers in dienst



* Deze cijfers gelden voor het hoofdkantoor van Krommenhoek Metals
 ** Totaal aantal trainingsuren: BHV, HR opleiding, toolbox meetings, trainingen H&S, veiligheid instructies, online modules
 *** Vanaf 2024 wordt het inwerken van nieuwe medewerkers ook meegenomen in de trainingsuren

Werkenbijkrommenhoek.nl

In mei 2024 zijn we gestart met werkenbijkrommenhoek.nl: een website waar we laten zien wie we zijn en hoe we werken. We vertellen over ons DNA en onze werkomgeving, en geven via portretten en verhalen een beeld van de diversiteit binnen ons team. Zo willen we bij werving blijven inzetten op verschillende achtergronden en perspectieven. Ook ontwikkelden we posters die zichtbaar maken wat werken bij Krommenhoek Metals inhoudt, deze posters hingen op locaties van Krommenhoek Metals, maar ook zijn ook gebruikt voor externe communicatie. Ze waren bijvoorbeeld te vinden in sportscholen en horecagelegenheden. Zo krijgen niet alleen sollicitanten, maar ook klanten en particulieren die metaal inleveren een beter beeld van wie we zijn en waar we voor staan.



Steeds verder doorstromen

Marco werkt bij Krommenhoek Metals als productiemedewerker. Hij heeft een paar jaar gewerkt als vrachtwagenchauffeur, en is gevraagd om te werken in operatie. Hij heeft de kans gekregen om door te groeien binnen het bedrijf, waarbij hij zijn vaardigheden verder heeft ontwikkeld. En dat kan bij Krommenhoek, omdat teamwork centraal staat, waardoor iedereen elkaar wegwijs maakt en de ruimte krijgt om zich verder te ontwikkelen.



“Je kunt hier binnenkomen, heel veel leren en zo steeds verder doorstromen. Echt jezelf ontwikkelen. Volgens mij loopt er hier niemand rond die maar op één vaste plek heeft gestaan.”



Vitaliteit

Bij ons is het welzijn van medewerkers geen extraatje, maar gewoon onderdeel van goed werkgeverschap. Dit jaar hebben we gekeken hoe we een gezonde leefstijl beter kunnen stimuleren. We vinden het belangrijk dat collega's zowel tijdens als buiten het werk in beweging blijven.

Beweging stimuleren

We stimuleren beweging op verschillende manieren. Ons wandelclubje is uitgegroeid tot een vast moment om in de pauze met collega's in gesprek te gaan en een frisse neus te halen. In de zomer van 2024 volgden veel collega's padellessen, wat voor een aantal van hen resulteerde in het blijven padellen met elkaar. Daarnaast bieden we sinds 2017 sportschoolabonnementen aan, zodat iedereen op zijn eigen moment kan sporten. Ook hebben medewerkers de mogelijkheid om een fiets te leasen via Lease a Bike.

Mentale gezondheid

Gezondheid beperkt zich niet tot de fysieke kant. Daarom boden we dit jaar ook extra ondersteuning op mentaal vlak. Zo was er de mogelijkheid tot externe coaching. Daarnaast konden collega's laagdrempelige gesprekken voeren met de vertrouwenspersoon.

Fietsen voor Sophia

We hebben veel bewondering voor het werk van het Erasmus MC Sophia Kinderziekenhuis. Omdat onze medewerkers graag ook buiten het werk om iets goeds willen doen, hebben 16 collega's in 2024 meegedaan aan Fietsen voor Sophia. Ze fietsten om geld op te halen voor het kinderhart. We zijn trots op hun inzet en betrokkenheid. Onze deelname heeft 3000 euro bijgedragen aan de aanschaf van een eiwit-analyseapparaat voor het ziekenhuis, waarmee immuunziekten bij kinderen nog beter aangepakt kunnen worden.



Op weg naar onze doelen

Bij Krommenhoek Metals richten we ons op duurzame inzetbaarheid door zowel persoonlijke als professionele ontwikkeling te stimuleren. We geloven dat het ondersteunen van onze medewerkers in hun groei bijdraagt aan hun welzijn en langdurig succes, zowel voor henzelf als voor het bedrijf.

Medewerkerstevredenheid en ontwikkeling

We streven naar een personeelsverloop onder de 15%. Daarnaast volgt in 2025 minimaal 75% van onze medewerkers een training of opleiding. We stappen over op een moderne e-learning omgeving, en starten met modules over vitaliteit en kwaliteitscontrole.

Vitaliteit en veiligheid

Ook in 2025 blijven we actief werken aan het welzijn van onze collega's, met als doel het verzuim onder de 5% te houden. We willen dat iedereen een jaarlijks vitaliteitsgesprek voert en we stimuleren hybride werken om een gezonde werk-privébalans te ondersteunen. Om de veiligheid te waarborgen werken we aan een sterke BHV-organisatie en actieve betrokkenheid van medewerkers. Dit gaan we concreet maken met vernieuwde toolboxes, trainingen en het actiever opnemen van veiligheid in onze onboarding. In 2025 gaan we onderzoeken of het werken met een welzijnsbudget bijdraagt om de energie en het werkplezier van de medewerkers te vergroten.

KROMMENHOEK METALS SINDS 1925

Krommenhoek Metals

Linschotenstraat 21- 33, 3044 AV Rotterdam

T: +31 (0) 10 415 2815 | **E:** info@kh-metals.nl | **W:** www.kh-metals.nl